

Utazás és turizmus

Középszintű gyakorlati-szóbeli feladatbank

1. Az idegenforgalom jellemzői, fejlődési tendenciái. (A statisztikai adatok, trendek értelmezése. Több adatból következtetések levonása, lehetséges hipotézisek megfogalmazása.)

1. feladat

Elemezze a hazai idegenforgalom helyzetét az 2002-2005-ös időszakban a határstatisztikai mutatószámok alapján!

2. feladat

Elemezze a hazai idegenforgalom helyzetét az 2002-2005-ös időszakban a szálláshelyi statisztikai mutatószámok alapján!

3. feladat

Elemezze a világ turizmusának helyzetét a mellékelt statisztikai mutatószámok és szakmai lapok cikkei alapján!

4. feladat

Elemezze Európa turizmusának helyzetét, fejlődését a mellékelt statisztikai mutatószámok és szakmai lapok cikkei alapján!

5. feladat

Elemezze egy statisztikai évben a magyar lakosság utazási szokásait, kiemelten a főutazásokat (az adott időszakban a háztartás számára a legfontosabb utazást, amelyen legalább két háztartás tag részt vett)!

6. feladat

Elemezze egy statisztikai évben a magyar lakosság kirándulási szokásait!

2. Szezonális. (Adott földrajzi terület szezonálisának feltérképezése.)

1. feladat

Nevezzen meg olyan országot, ahol a turizmusban két évszakra is kiemelt jelentősége van! Hasonlítsa össze ebből a szempontból az Ön által választott országot és Magyarországot! Ismertesse a hasonlóságokat és a különbségeket! Adjon ötletet a turisztikai kínálat jobb kihasználására hazánkat tekintve!

2. feladat

Jellemezze a Balaton, mint természeti adottság/vonzó idegenforgalmi lehetőségeit! Hogyan érezhető a turizmus szezonálisága ezen a területen? Milyen szolgáltatások/szolgáltatók üzemelnek a főszezonban? Milyen módon lehetne a turisztikai szezont meghosszabbítani?

3. feladat

Nevezzen meg két olyan országot, ahol két évszakra is kiemelt jelentősége van! Hasonlítsa össze az Ön által választott országokat! Ismertesse a hasonlóságokat és a különbségeket! Állítsa szembe az országok turisztikai kínálatát!

4. feladat

Emeljen ki egy magyarországi települést, ahol a gyógyturizmus kiemelkedő szerepet játszik. Milyen hatással van az Ön által választott település szezonálisára a gyógyturizmus?

3. Krízisérzékenység. (Adott napi újsághír idegenforgalomra gyakorolt hatásának értelmezése.)

1. feladat

Értékelje az adott cikkben leírt természeti katasztrófát az idegenforgalomra gyakorolt hatása alapján! Mondjon további példákat az olvasottak alapján!

2. feladat

Értékelje az adott cikkben leírt terrorcselekményt az idegenforgalomra gyakorolt hatása alapján! Mondjon további példákat az olvasottak alapján!

3. feladat

Értékelje a mellékelt cikkben leírt társadalmi jelenséget az idegenforgalomra gyakorolt hatása alapján! Mondjon további példákat az olvasottak alapján!

4. feladat

Értékelje a mellékelt cikkben leírt technológiai környezeti változást az idegenforgalomra gyakorolt hatása alapján! Mondjon további példákat az olvasottak alapján!

4. Az idegenforgalom és a természeti környezet kölcsönhatásai. (Adott terület intenzív idegenforgalmi fejlesztésének lehetséges hatásai.)

1. feladat

Értelmezze a vizsgáláshoz biztosított cikket és vonjon le következtetéseket az idegenforgalom természeti környezetre gyakorolt negatív hatásairól!

2. feladat

Elemesse, hogy a nemzeti parkok milyen módon támogatják a fenntartható turizmus fejlődését! Használja a nemzeti parkok vizsgáláshoz biztosított információs kiadványait, reklámanyagait!

3. feladat

Foglalja össze a mellékelt napilap vagy szakmai lap által közzétett cikkek alapján, hogy a Tisza-tó turisztikai régió fejlesztése milyen pozitív és/vagy negatív hatással járhat a természeti környezetre!

4. feladat

Foglalja össze a mellékelt napilap vagy szakmai lap által közzétett cikkek alapján, hogy a nemzeti parkoknak milyen turisztikai feladatai vannak!

5. Az idegenforgalom és a társadalmi környezet kölcsönhatásai. (Adott terület intenzív idegenforgalmi fejlesztésének lehetséges hatásai.)

1. feladat

Foglalja össze a vizsgálóhoz biztosított napilap és/vagy szakmai lapok cikkei alapján, hogy milyen káros hatással járhat a turizmus megjelenése egy adott település, térség társadalmi környezetére!

2. feladat

Foglalja össze a vizsgálóhoz biztosított napilap és/vagy szakmai lapok cikkei alapján, hogy milyen pozitív hatással járhat a turizmus megjelenése egy adott település, térség társadalmi környezetére!

3. feladat

Foglalja össze a mellékelt napilap vagy szakmai lap által közzétett cikk alapján, hogy a falusi turizmus fejlesztése milyen pozitív/negatív hatással járhat a helyi lakosság életére!

4. feladat

Foglalja össze a mellékelt napilap és szakmai lap által közzétett cikk alapján, hogy milyen pozitív/negatív hatással járhat a kulturális turizmus fejlesztése egy település helyi lakosainak életére!

6. Ár – érték arány. (Turisztikai ajánlatok összehasonlító elemzése.)

1. feladat

Válasszon ki egy olyan települést az utazásszervezők, utazási irodák katalógusainak ajánlataiból, amely mindegyik utazási iroda ajánlatai között szerepel! Válasszon ki az adott településen három-három azonos kategóriájú szálláshelyet! Jellemezze a szálláshelyek szolgáltatásait, térjen ki a hasonlóságokra és a különbségekre! Fejtse ki az árakban tapasztalt eltérések okait!

2. feladat

A vizsgálóhoz biztosított anyagokban található programlehetőségek felhasználásával ajánlja a legmegfelelőbbet az alábbi célcsoportoknak:

- Négytagú család (egy tizennégy éven aluli fiú és egy tizennégy éven felüli lány; anya, apa)
- Egy nyugdíjas házaspár

3. feladat

A mellékelt katalógusok felhasználásával ajánlja a legmegfelelőbbet a Dél-Alföld turisztikai régióban az alábbi célcsoportnak:

- a. Sport és aktív turizmust kedvelő 10 fős fiatal felnőttekből álló baráti társaság.
- b. 4 tagú magyar család (két középkorú szülő, 2 kamaszkorú fiatal)+amerikai házaspár (kultúra és a gasztronómia iránt érdeklődők).

4. feladat

Jellemezzen egy Budapesten, egy Keszthelyen és egy Sopronban található négycsillagos, elsősorban konferenciák szervezésével foglalkozó szálloda szolgáltatásait, térjen ki a hasonlóságokra és a különbségekre! Fejtse ki az árakban tapasztalt eltérések okait!

5. feladat

Jellemezze három (Budapesten, Hévízen, Bükön vagy Siófokon) található négycsillagos gyógy- és wellness szálloda szolgáltatásait, térjen ki a hasonlóságokra és a különbségekre! Fejtse ki az árakban tapasztalt eltérések okait!

6. feladat

A mellékelt programlehetőségek felhasználásával ajánlja a legmegfelelőbbet Nyugat-Dunántúl turisztikai régióba az alábbi célcsoportok egyikének:

- Hattagú család (három éves kisfiú és egy tízéves kislány; kulturális látnivalókat kedvelő anya, aktív programok iránt érdeklődő apa, örökifjú nagyszülők)
- 14 – 16 éves korú, természetközeli élményeket kedvelő és szórakozási lehetőségeket kereső diákcsoport (10-12 fő)

7. Sztereotípiák. *(Nemzeti, etnikai sztereotípiák azonosítása és értelmezése turisztikai szempontból.)*

1. feladat

Hasonlítsa össze a vizsgálóhoz biztosított útikönyvek/katalógusok alapján Magyarország imázsát egy Ön által ismert európai ország imázsával! Találjon ki mindkét ország számára egy mottót!

2. feladat

Soroljon fel pozitív és negatív benyomásokat, amelyek eszébe juthatnak egy külföldinek az országunkról! Ismertesse, hogy mennyiben térhet el egy nyugat-európai és egy kelet-európai ország lakójának véleménye hazánkról!

3. feladat

Soroljon fel olyan országokat, amelyek különböző turisztikai marketingeszközöket használnak Magyarországon az országukról alkotott kép pozitív formálása céljából! Emeljen ki három országot és jellemezze az országok arculatát!

4. feladat

Jellemezze az utazás kiállításokat és vásárokat, mint turisztikai imázst formáló eszközöket!

5. feladat

Hasonlítsa össze a mellékelt útikönyvek/katalógusok alapján Magyarország (Budapest) és Csehország (Prága) imázsát! Találjon ki mindkét ország/város számára egy mottót!

6. feladat

Jellemezze Magyarországon külföldön használatos pozitív imázs formáló eszközeit!

8. A szervezett utak típusai. *(Utazási típusok és vevőkörök megfeleltetése.)*

1. feladat

Tervezzen kiutazó programot vallási turizmus témakörben. A 45 fős csoport autóbusszal látogat Olaszországba 8 napra. Készítsen útvonaltervet, vegye figyelembe a csoport érdeklődését!

2. feladat

Szervezzen beutazó programot 5 napra külföldi testvériskolájuk diákjai számára a településükön és környékén. Állítson össze egy csillagtúra programot!

3. feladat

Szervezzen 8 napos beutazó programot, magyar nyelvet tanuló német középiskolai csoport (20 fő) számára, Pécs és környékére. Készítsen útvonaltervet, vegye figyelembe, a csoport életkorát és a magyar kultúra iránt való érdeklődését!

4. feladat

Szervezzen kiutazó programot, busszal, 6 napra Párizs és környékére iskolája tanulói részére. Állítson össze útvonaltervet! Vegye figyelembe, hogy a csoport elsősorban Euro Disneylandben szeretne több időt eltölteni!

5. feladat

Szervezzen kiutazó programot aktív turizmus témakörben. A 45 fős csoport busszal látogat Franciaországba 8 napra februárban. Készítsen útvonaltervet, vegye figyelembe a csoport extrém sportok iránti érdeklődését!

6. feladat

Szervezzen beutazó programot 5 napra egy külföldi testvérváros delegációja (20 fő) számára! Állítson össze egy csillagtúra programot Pécs és környékére!

9. Incentive utak. (Adott csoport számára incentive út javaslat Magyarország területére.)

1. feladat

Tervezzen meg a vizsgálóhoz biztosított katalógusok segítségével egy négy napos, belföldi incentive utazási programot egy háztartási eszközöket gyártó cég alkalmazottainak!

2. feladat

Tervezzen meg a vizsgálóhoz biztosított katalógusok segítségével egy négy napos incentive utazási programot egy kínai ruhaipari cég alkalmazottainak a Budapest és Közép-Dunavidék turisztikai régióban!

3. feladat

Tervezzen meg egy incentive utazási programot német vendéglátóipari eszközöket, berendezéseket gyártó cég alkalmazottainak és családtagjaiknak a mellékelt katalógusok segítségével négy napra a Dél-Dunántúl turisztikai régióban!

4. feladat

Tervezzen meg egy incentive utazási programot kiutaztatással foglalkozó utazásszervező cég alkalmazottai és családtagjai számára a mellékelt katalógusok segítségével négy napra az Észak-Alföld turisztikai régióban!

5. feladat

Tervezzen meg egy incentive utazási programot egy beutaztatással foglalkozó utazásszervező cég alkalmazottai számára egy Ön által választott magyarországi turisztikai régióba!

6. feladat

Tervezzen meg egy incentive utazási programot francia borászok számára a mellékelt katalógusok segítségével öt napra az Észak-Magyarország turisztikai régióban!

10. Szálláshelyek. (A szálláshelyek besorolásai, szolgáltatásai.)

1. feladat

Ajánljon szállás lehetőségeket az Önnel egykorú Utazás és Turizmus fakultáción tanuló más településen élő fiataloknak, akik osztálykirándulásra érkeznek az Önök turisztikai régiójába! Jellemezze a szálláshelyeket! Emelje ki az árkedvezményeket és adjon tanácsot, milyen módon tudnának szállást foglalni!

2. feladat

Egy utazási irodában ügyintézőként dolgozik. Egy belföldi út iránt érdeklődő vendég a katalógus áttekintése után kiválasztott egy gyógyszállodát, ahol már az adott időpontban nincs hely számára. A feladata az, hogy rábeszélje a katalógusban szereplő kastélyszállodára! Sorolja fel azokat az információkat, amelyeket a meggyőzés során ki fog emelni!

3. feladat

Ajánljon szállás lehetőségeket egy nyugdíjas csoport részére a Börzsönybe. Jellemezze az Ön által ajánlott szálláshelyeket! Emelje ki az esetleges kedvezményeket, adjon tanácsot, hogy milyen módon intézhetik a szállásfoglalást!

4. feladat

Ön utazási irodában ügyintézőként dolgozik. Egy belföldi út iránt érdeklődő vendég a katalógusból kiválasztotta a nászútjára a lillafüredi Palota Szállót! Abban az időszakban azonban egy nagy rendezvénynek ad otthont a szálloda. Beszélje rá utasát, hogy a zavartalan pihenés érdekében válasszon egy másik kastélyszállót! Ajánljon fel legalább 3 lehetőséget és adjon tanácsot!

5. feladat

Ajánljon erdei iskolai szállás lehetőségeket általános iskolások számára a Balaton és környékén öt napra! Jellemezze a szálláshelyeket és a programlehetőségeket! Emelje ki az árkedvezményeket és adjon tanácsot, milyen módon tudnának szállást foglalni!

6. feladat

Egy utazási irodában idegenforgalmi ügyintézőként dolgozik. Az utas által már lefoglalt és kifizetett törökországi szálláshelyet nem tudja biztosítani az utazás szervező/tour operator. A feladata az, hogy rábeszélje az utast a katalógusban szereplő a foglalttal azonos kategóriájú szállodára, mely all inclusive, de drágább! Sorolja fel azokat az információkat, amelyeket a meggyőzés során ki fog emelni!

11. Fizető vendéglátás. (Fizető vendéglátóhely működtetésének gazdaságossága - kiadások, bevételek)

1. feladat

Jellemezze a balatoni magán szálláshelyek jelenlegi helyzetét, működtetésük körülményeit a vizsgálathoz biztosított újságcikk alapján!

2. feladat

Jellemezze a falusi szálláshelyek szolgáltatásait, a kínált turisztikai programokat a vizsgálóhoz biztosított újságcikk alapján! Elemezze, hogy milyen bevételekre és kiadásokra számíthat a falusi szálláshely tulajdonosa egy évben! Milyen nehézségek adódhatnak a működtetésben?

3. feladat

Jellemezze a Tisza-tó turisztikai régió magán szálláshelyeinek jelenlegi helyzetét, működtetésük körülményeit az alábbi újságcikkek alapján!

4. feladat

Hasonlítsa össze kettő, szabadon választott magyarországi települést a magán szálláshelyek jelenlegi helyzete, szolgáltatásai, a kínált turisztikai programok alapján az alábbi újságcikkek és információs anyagok segítségével! Melyek a hasonlóságok, illetve a különbségek a két településen?

12. Légiközlekedés. *(Menetrendek, internetes keresési lehetőségek ismerete és használata.)*

1. feladat

Utazási irodában dolgozik idegenforgalmi pultos ügyintézőként. Feladatai közé tartozik, hogy információt adjon a vendégeknek a repülőjáratokról. Egy férfi érkezik az irodába és Öntől kér információkat a következőkről:

Ma szerda, délelőtt tíz óra van és neki másnap délre Madridban kell lennie egy tárgyaláson.

Keresse ki a menetrendből a következőket:

- Milyen járatok indulnak Budapestről Madridba?
- Melyik légitársaságokkal utazhat?
- Át kell-e szállnia, ha igen, akkor hol?
- Ha át kell szállnia, akkor abban a városban van-e ideje városnézésre,
- Mennyi ideig tart az út?
- Milyen étkezéseket biztosít a légitársaság?
- Milyen okmányokat kell magával vinnie?

2. feladat

Utazási irodában dolgozik idegenforgalmi pultos ügyintézőként. Feladatai közé tartozik, hogy információt adjon a vendégeknek a repülőjáratokról. Egy férfi érkezik az irodába és Öntől kér információkat a következőkről:

Ezen a héten Pekingbe kell utaznia egy tárgyalásra.

Keresse ki a menetrendből a következőket:

- Milyen járatok indulnak Budapestről Pekingbe?
- Melyik légitársaságokkal utazhat?
- Át kell-e szállnia, ha igen, akkor hol?
- Ha át kell szállnia, akkor abban a városban van-e ideje városnézésre,
- Mennyi ideig tart az út?
- Milyen étkezéseket biztosít a légitársaság?
- Milyen okmányokat kell magával vinnie?

3. feladat

Utazási irodában dolgozik pultos ügyintézőként. Feladatai közé tartozik, hogy információt adjon a vendégeknek a repülőjáratokról. Ön és az osztálytársai, szeretnének két hónap múlva Párizsba utazni. Ajánljon a Magyarországon működő és Párizsba utaztató fapados légitársaságok kínálatából legalább kettőt!

A csoport kérdései az alábbiak:

- Milyen napokon indul Párizsba, illetve érkezik vissza Budapestre a repülőgép?
- Milyen messze található a repülőtér Párizs központjától? Milyen helyi közlekedési eszközöket vehetnek igénybe a repülőtérről és mennyibe kerülnek?
- Mennyibe kerül a repülőjegy repülőtéri illetékkel együtt?

4. feladat

Utazási irodában dolgozik pultos ügyintézőként. Feladatai közé tartozik, hogy információt adjon a vendégeknek a repülőjáratokról. Egy férfi érkezik az irodába, és Öntől kér információkat a következőkről:

Ezen a héten New Yorkba kell utaznia egy tárgyalásra. Keresse ki a menetrendből a következőket:

- Milyen járatok indulnak Budapestről New Yorkba?
- Melyik légitársaságokkal utazhat?
- Át kell-e szállnia, ha igen, akkor hol?
- Ha át kell szállnia, akkor abban a városban van-e ideje városnézésre?
- Mennyi ideig tart az út?
- Kap-e ételt a repülőút alatt?
- Milyen okmányokat kell magával vinnie?

5. feladat

Utazási irodában dolgozik idegenforgalmi ügyintézőként. Feladatai közé tartozik, hogy információt adjon a vendégeknek a repülőjáratokról. Ön és az Utazás és Turizmus fakultáció diákjai szeretnének egy hónap múlva Londonba utazni. Ajánljon a Magyarországon működő és Londonba utaztató fapados légitársaságok kínálatából legalább kettőt!

A csoport kérdései az alábbiak:

- Milyen napokon indul Londonba, illetve érkezik vissza Budapestre a repülőgép?
- Milyen messze található a repülőtér London központjától? Milyen helyi közlekedési eszközöket vehetnek igénybe a repülőtérről és mennyibe kerülnek?
- Mennyibe kerül a repülőjegy repülőtéri illetékkel együtt?

6. feladat

Utazási irodában dolgozik idegenforgalmi ügyintézőként. Feladatai közé tartozik, hogy információt adjon a vendégeknek a repülőjáratokról. Egy hölgy érkezik az irodába és Öntől kér információkat a következőkről:

Ezen a héten hétvégén Párizsba szeretne utazni a hét éves kisfiával. Keresse ki a menetrendből a következőket:

- Milyen járatok indulnak?
- Milyen légitársaságokkal utazhatnak?
- Mennyi ideig tart az út?
- Milyen étkezést biztosítanak (kapnak-e ételt) a repülőút alatt?
- Milyen okmányokat kell magukkal vinni?
- Részesülnek-e valamilyen kedvezményben?

13. Vasúti közlekedés. (Menetrendek, internetes keresési lehetőségek ismerete és használata.)

1. feladat

Mit ajánlana egy kisgyermekes családnak, ha vonattal szeretnének eljutni a településéről Siófokra? Használja a menetrendeket és az Internetet!

2. feladat

Mit ajánlana egy kisgyermekes családnak, akik Siófokról indulva nap alatt szeretnék körbeutazni a Balatont? Az utazás alatt legalább két településen szeretnék megtekinteni a látnivalókat.

Használja a menetrendeket és az Internetet!

3. feladat

Társaival Békéscsabára mennek osztálykirándulásra. Kirándulást szerveznek a második napon Gyulára. A harmadik napon hazafelé szeretnének még egy, az ön által kiválasztott települést megtekinteni. Válassza ki a legmegfelelőbb közlekedési eszközöket az utazásokhoz és adjon közlekedési információkat (indulási és érkezési időpontok, menetjegy árak, kedvezmények) az osztálynak!

4. feladat

Ön a pécsi Tourinform iroda alkalmazottja. Egy kisgyermekes család a mai napon érkezett a városba. Készítsen körutazás tervet a térségben négy napra, vonattal! Emeljen ki legalább három olyan települést, ahol aktív vagy kulturális programlehetőségeket nyújtanak! Adjon közlekedési információkat (indulási és érkezési időpontok, ár, kedvezmények) a családnak!

5. feladat

A siófoki Tourinform iroda alkalmazottja. Egy nyugdíjas házaspár a városban üdül. Készítsen csillagtúra tervet három napra vonattal! Emeljen ki legalább három olyan települést a déli parton, ahol kulturális látnivalót ajánlhat. Adjon közlekedési információkat (indulási és érkezési időpontok, árak, kedvezmények) a házaspárnak!

6. feladat

Társaival Miskolcra utazik osztálykirándulásra. Hasonlítsa össze a különböző vonattípusok menetidejét és menetjegyárait! Kirándulást szerveznek Lillafüredre és Miskolctapolcára. Ajánlja a legmegfelelőbb közlekedési eszközt a kirándulásokhoz!

14. Vendéglátás. (Menüsor összeállítása adott alkalomra.)

1. feladat

Egy németországi nyaralás alkalmával német fiatalokkal ismerkedett meg, akiket nagyon érdekel a magyar kultúra, különösen a gasztronómia, de még nem jártak hazánkban, nem kóstolták a magyar ízeket. Mutassa be nekik a magyar konyha jellegzetességeit, foglalja össze, hogy mit jelent a Hungaricum kifejezés! Ajánljon nekik néhány vendéglátóhelyet, ahol magyaros ételeket ehetnek! A vizsgálóhoz biztosított étlapok alapján állítson össze egy menüsört barátainak!

2. feladat

A vizsgához biztosított újságcikkek alapján foglalja össze, hogy a vendéglátásban milyen trendek tapasztalhatók! Értékelje, hogy mennyire hangsúlyos a hagyományos magyar konyha és ízek jelenléte az éttermek ajánlataiban!

3. feladat

Vegetáriánus barátai megérkeznek Budapestre! Szeretné őket vendégül látni egy, a lakóhelyéhez közeli étteremben. Ajánljon éttermet, amely kifejezetten vegetáriánus ételeket kínál, vagy ha ilyen nincs a közelben, akkor érdeklődjön a közeli éttermek lehetőségeiről! Állítson össze barátai számára menüsört!

4. feladat

Barátja 30 éves születésnapjára meglepetés partyját Ön szervezi! Állítson össze egy 5 fogásból álló menüsört! Vegye figyelembe, hogy a társaság összetétele vegyes, lesznek külföldiek és vegetáriánusok is a vendégek között. Az ételek mellé ajánljon italokat is.

5. feladat

Egy osztálytársát születésnapján szeretné meglepni egy vacsorával. Szeretne kedveskedni, így egy településen található nem magyar specialitásokat kínáló étterembe hívja meg. Ajánljon éttermet, indokolja választását! Állítson össze ünnepi étel- és italsort!

6. feladat

Válasszon ki lakóhelyén vagy környékén egy magyaros étel- és italválasztékot kínáló vendéglátóhelyet! Készítsen egy öt fogásból álló menüsört tájjellegű ételekből és italokból egy 50 fős esküvői vacsorára!

15. Éttermek. (Adott vendéglátóhely értékelése.)

1. feladat

Soroljon fel vendéglátóipari vállalkozásokat, üzlettípusokat! Említsen mindegyikre egy példát lakóhelye turisztikai régiójában és jellemezze azokat!

2. feladat

Értékelje és véleményezze a vizsgához biztosított három étlapot formai és tartalmi szempontok alapján!

3. feladat

A települése testvérvárosából egy 30 fős delegáció érkezik. Ebből az alkalomból érkezésük estjén állófogadást kell szervezni. Válassza ki a legmegfelelőbb vendéglátóipari helyet a településen, illetve környékén a fogadás megszervezésére! Emelje ki a helyszín kiválasztásának szempontjait!

4. feladat

Külföldi barátja hazánkban tölt el egy hetet. Még soha nem járt Magyarországon, nem ismeri a magyar gasztronómiát. Gyűjtsön össze olyan vendéglátóhelyeket a településen és a környékén, ahová szívesen elvinné barátját! Röviden jellemezze az ajánlatban szereplő vendéglátóipari egységeket, étel-és italajánlatukat! Térjen ki a kiválasztáskor figyelembe vett szempontokra!

5. feladat

Soroljon fel gyorsétterem típusokat és vállalkozásokat! Említsen mindegyikre egy példát turisztikai régiójában! Hasonlítsa össze a kiválasztott vállalkozásokat az étel- és italválaszték, a külső megjelenés, kiszolgálás minősége és árak alapján!

6. feladat

Értékelje és véleményezze a vizsgálóhoz biztosított nemzeti éttermek étlapját formai és tartalmi szempontok alapján!

16. Programszervezés. (Forgatókönyv összeállítása adott célcsoport számára, helyi látogatáshoz.)

1. feladat

Tervezzon településén 2 órás programot az Ön által kiválasztott közlekedési eszközzel egy 20 fős nyugdíjas csoportnak!

2. feladat

Készítsen gyalogos városnézési útvonalat saját településén. Ismertesse az összeállított útvonalat a vizsgálóhoz biztosított térkép segítségével!

3. feladat

Készítsen lakóhelyén és környékén, Ön által választott közlekedési eszközzel 3 órás programot külföldi fiatalok részére! A program tartalmazzon kulturális, kiránduló és szabadidős programot is! Ismertesse az útvonaltervet!

4. feladat

Készítsen gyalogos kiránduló útvonalakat felnőtt csoportnak (40 fő) települése környékén! Nehézségük alapján minden résztvevő tudjon választani számára teljesíthető túrát! Ismertesse a túraterveket!

17. Nemzeti parkok, aktív pihenés. (Outdoor program összeállítása adott földrajzi helyszínrre.)

1. feladat

Állítson össze egy hetes kerékpár-, vagy gyalog-, vagy vízi túrát az Alföldön, fiataloknak, kempingekben történő elhelyezéssel, félpanziós ellátással! Készítsen programtervet és kalkulációt!

2. feladat

Készítsen három napos programajánlatot környezettudatos turistáknak a Tisza-tó turisztikai régióban!

3. feladat

Válasszon ki egy erdei iskola helyszínt az iskolájában tanuló 9. évfolyamos osztályok diákjai számára! (Mellékelt prospektusok alapján.) Emelje ki azokat a szempontokat, amelyek alapján kiválasztotta a végső helyszínt!

4. feladat

Állítson össze egy hetes kerékpártúrát nyári időszakban iskolájának tanulói és tanárai részére! Készítsen programtervet! Térjen ki a kínált szolgáltatásokra!

18. Biztosítás. (Megfelelő biztosítás kiválasztása.)

1. feladat

Állítson össze egy kétgyerekes család számára biztosítási csomagot egy egyhetes, horvátországi tengerparti üdüléshez (2 év alatti és 17 éves gyerekek, szülők 38-40 év közöttiek)! A vizsgáláshoz adott biztosítási ajánlatokból számolja ki a költségeket! Ismertesse a legkedvezőbb díjtételt!

2. feladat

Egy biztosítással rendelkező házaspárt közúti baleset ér Ausztriában. Milyen biztosítási segítséget kaphatnak? Hogyan tud ilyen esetben a biztosítás segíteni?

3. feladat

A mellékelt biztosítási ajánlatokból állítson össze és számolja ki a költségét egy kétgyerekes család esetében az egyhetes ausztriai síeléshez! Ismertesse a legkedvezőbb díjtételeket!

4. feladat

Egy biztosítással rendelkező házaspárt közúti baleset ér Franciaországban. Milyen biztosítási segítséget kaphatnak? Hogyan tud ilyen esetben a biztosítás segíteni?

19. Bank- és hitelkártyák. (Bank- és hitelkártyák jellemzői, használatuk.)

1. feladat

Ismertesse a bankkártyával történő fizetés előnyeit egy Európai Unió belüli nyaralás esetében! Mit lehet tenni abban az esetben, ha az étteremben, ahol étkezett, nem fogadják el bankkártyáját?

2. feladat

Keressen utazási irodákat, ahol felajánlják az utazási hitel lehetőségét! Válasszon egy utazási ajánlatot, amelyre ön hitelt venne fel!

3. feladat

Júliusban Görögországba szeretne utazni. Keressen olyan utazási irodákat, ahol utazási hitelt ajánlanak fel és válasszon egy utazási ajánlatot a kínálatból! Indokolja döntését!

4. feladat

Soroljon fel legalább három bank olyan bankkártya típusait, amelyeket fel lehet használni a külföldi nyaralás során szolgáltatások és termékek vásárlásához és készpénzfelvételhez! Mi történik, ha külföldi tartózkodása során elveszíti vagy elloppják bankkártyáját?

20. Valutaváltás. (Adott különböző országok meglátogatásához a legkedvezőbb forint-valuta váltási mód kiválasztása.)

1. feladat

A családdal nyaralni utaznak franciaországi és angliai desztinációkba. Hogyan tervezi meg készpénzhasználatukat? Milyen fizetőeszközöket visz magával, hol szerzi be őket? A vizsgáláshoz biztosított Magyar Nemzeti Bank árfolyam tábla segítségével ismertesse tervét!

2. feladat

A vizsgához biztosított árfolyamjegyzék segítségével sorolja fel a szomszédos országok hivatalos fizetési eszközeinek legfontosabb tudnivalóit! Ismertesse, hogy melyik fizetőeszköz számít erősnek és miért!

3. feladat

Barátaival Egyiptomba utaznak üdülni. Hogyan tervezi meg készpénzhasználatukat? Milyen fizetőeszközöket visz az útra, hol szerzi be őket? A mellékelt Magyar Nemzeti Bank árfolyam tábla segítségével ismertesse tervét!

4. feladat

Családjával Európai Unió tagállamokba körutazásra indul! Milyen fizetőeszközöket visz magával, hol szerzi be őket?

5. feladat

A vizsgához biztosított árfolyamjegyzék segítségével sorolja fel a szomszédos országok hivatalos fizetési eszközeinek legfontosabb tudnivalóit (nevük, árfolyamaik, hozzáférhetőségük, felhasználhatóságuk)!