

ÉRETTSÉGI VIZSGA • 2006.

UTAZÁS ÉS TURIZMUS

KÖZÉPSZINTŰ GYAKORLATI ÉRETTSÉGI VIZSGA

JAVÍTÁSI-ÉRTÉKELÉSI ÚTMUTATÓ

OKTATÁSI MINISZTERIUM

Általános javítási és értékelési szempontok

Az Utazás és turizmus tantárgy gyakorlati vizsgája projekt feladat teljesítésével is lehetséges. A vizsga a projekt írásos elkészítéséből és a szóbeli vizsga alkalmával annak megvédéséből áll. Az értékelési szempontok mind az írásos, mind pedig a szóbeli vizsgaösszetevő esetében tartalmi és formai elemekből állnak. Ezeket az Útmutatóban elkülönítettük, mivel azok a vizsgaösszetevő pontszámait illetően is külön kezelendők.

Az írásos rész tartalmi értékelésének alapját a tantárgy céljából következő tudás- és kompetencia elemek adják, melyeket a tantárgy vizsgaleírása tartalmaz. Így minden megadott projekt témakör értékelése azonos szempontok szerint, de eltérő tartalmi elemek szerint történik. Az alábbiakban egy táblázatos formában megtalálható az egyes értékelési szempontok, projekt témakörönként, valamint az egyes szempontokhoz tartozó adható maximális pontszámok. Az egyes témakörök esetében a szempontok ugyan azonosak, de az adható maximális pontszámok nem egyformák. Ezt a témák tartalmi különbözősége indokolja.

A vizsgaösszetevő tartalmi megfelelősége a vizsgára bocsátás feltétele. A projekt dolgozat nem megfelelő tartalmilag, ha nem az OKÉV által központilag kiadott témajegyzékben megadott tartalomra vonatkozik, attól jelentős mértékben eltér.

A formai értékelési szempont az önálló információgyűjtés és annak prezentálása kompetenciájára vonatkozik. A formai szempontok nem önálló vizsgaösszetevőt képviselnek, így a formailag nem megfelelő dolgozat esetében (pl. 0 pont) a tanuló még tehet sikeres vizsgát. A formai megfelelőség nem feltétele a vizsgára bocsátásnak.

A projekt dolgozat értékelésébe (annak pontszámaival) a tanuló, kérésre, betekinthes. Ilyenkor a konzulens, majd vizsgáztató pedagógus mondja el a tanulónak a dolgozat erősségeit és hívja fel a figyelmét a hiányosságokra, illetve nem pontosan érthető részletekre. Ezek is lehetnek a szóbeli védés kérdései.

A gyakorlati vizsga projektfeladattal történő megoldásának része a szóbeli vizsga alkalmával történő védés. A „védés” során a vizsgáztató tanár kérdéseket tesz fel, illetve a dolgozat egyes részeit illetően kiegészítéseket kér. A védés során nem cél a dolgozat tartalmának ismertetése a tanuló által és nem szükséges a tanár teljes értékelésének ismertetése sem (ezt a tanuló már a vizsga előtt megismerheti). A vizsgáztatói kérdések vonatkozhatnak a dolgozatban kidolgozatlan vagy félreérthető elemekre, a tanár által nem ismert részletekre, a tanuló véleményére, vagy a válaszáira.

A vizsgán a tanuló által elért eredményt (pontokat) az Útmutató végén szereplő osztályozóív tetszőlegesen sokszorosítható lapján kell rögzíteni. A táblázatos forma az Utazás és turizmus tárgyból gyakorlati feladat megoldásával vizsgázó diákok eredményeinek összesítésére szolgál. Ezek használata nem kötelező.

Tartalmi követelmények és értékelési szempontok a projekt dolgozathoz:

Projekt címe	Pontozási szempontok	Írásos vizsgaösszetevő adható pontszámai	Szóbeli vizsgaösszetevő (védés) adható pontszámai
1. Szervezzen belföldi utazást wellness turizmus témakörében egy kétgyermekes négy tagú család részére 4 napra	<ul style="list-style-type: none"> - Fogalmak és alapadatok ismerete <ul style="list-style-type: none"> ➤ Wellness turizmus ➤ Kínálati oldal: Szállás, közlekedés, étkezés, programszervezés, kalkuláció, fakultatív, helyettesítő program, ➤ Keresleti oldal: Motiváció, jövedelem, szabadidő - Logikus problémakezelés és érvelés <ul style="list-style-type: none"> ➤ Generációk érdeklődésének különbözőségei, korosztálynak megfelelő rekreációs programok beillesztése ➤ Terv a helyettesítő programelemekről (Mi van, ha?) - Önálló vélemény és annak következetes képviselése <ul style="list-style-type: none"> ➤ Az összeállított programelemek kiválasztását megindokolja, kialakított hipotézisét előadja és a feltett kérdésekre válaszol - Tananyagban nem található, a tárgyhoz tartozó információk gyűjtésének, felhasználásának képessége <ul style="list-style-type: none"> ➤ Felhasználja személyes tapasztalatait, élményeit ➤ Feltünteti, az információ forrásokat 	5 pont	2 pont
		6 pont	3 pont
		6 pont	3 pont
		3 pont	2 pont

Projekt címe	Pontozási szempontok	Írásos vizsgaösszetevő adható pontszámai	Szóbeli vizsgaösszetevő (védés) adható pontszámai
3. Komplex iskolai sport és kulturális program szervezése	<ul style="list-style-type: none"> - Fogalmak és alapadatok ismerete Programszervezés: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Forgatókönyv ➤ Ütemterv ➤ Program ➤ Eszközlista ➤ Iskolai hagyományok 	6 pont	2 pont
	<ul style="list-style-type: none"> - Logikus problémakezelés és érvelés <ul style="list-style-type: none"> ➤ A diákok és a tanárok elképzeléseinek különbözősége (helyszín, programelemek, feladatok stb.) ➤ Kooperáció bizonyos szervezési szakaszok után a felelősökkel 	6 pont	3 pont
	<ul style="list-style-type: none"> - Önálló vélemény és annak következetes képviselése <ul style="list-style-type: none"> ➤ A kitalált program mellett érvel ➤ Képes kompromisszumot kötni ➤ Átlátja a lebonyolítás menetét 	4 pont	3 pont
	<ul style="list-style-type: none"> - Tananyagban nem található, a tárgyhoz tartozó információk gyűjtésének, felhasználásának képessége <ul style="list-style-type: none"> ➤ Saját, diáktársai és tanárai meglátásait figyelembe veszi és beépíti a programba 	4 pont	2 pont

Formai követelmények és értékelési szempontok a projekt dolgozathoz:

A dolgozat formai követelményeit összesen 10 ponttal értékelheti a szaktanár.

- A projekt feladat minimum 8, maximum 10 gépelt vagy számítógéppel szedett A/4 formátumú oldal lehet. Kézírással készült dolgozat formailag nem megfelelőnek minősül.
 - Egy gépelt oldalnak számít 32 sor 62 leütés.
 - Számítógépes szerkesztés esetében egy oldal: álló A/4 formátumú, 2,5 cm-es margós oldal 1,5 soros sorköz, 12 pontos betűnagyság.

A dolgozat szövegében nem lehetnek táblázatok, statisztikák, grafikonok, képek, ábrák. Ezeket számozott mellékletben kell csatolni és a szövegben a számozás szerint kell meghivatkozni.

- A dolgozat minden oldalát folyamatos oldalszámozással kell ellátni úgy, hogy a számozás első tagja az aktuális oldalszámot, második tagja pedig az össz oldalszámot jelöli. A mellékletek oldalait a szöveget követően folyamatosan kell számozni. (pl.: 1/12, vagy 1-12 egy melléklettel együtt 12 oldalas dolgozat első oldala esetében.)
- A dolgozatot fedlappal és tartalomjegyzékkel kell ellátni. A fedlapon szerepeljen a dolgozat címe, a tanuló neve és osztálya, az elkészítés évszáma, valamint az iskola neve és/vagy címe, logója.
- A dolgozathoz irodalom vagy forrásjegyzéket kell csatolni. A forrásjegyzékben lehet hivatkozás szóbeli közlésre, internetes weboldalra, dokumentumra, szakirodalomra. (A projekt készítője által gyűjtött adatok, pl. kérdőívek eredményei, nem a forrásjegyzékben, hanem a mellékletekben jelenítendő meg.)
 - Szóbeli közlés hivatkozásként való leírása, pl.: Kovács János szóbeli közlése, 2004. november 19.
 - Internetről gyűjtött adat hivatkozása mindig weblapra, vagy ftp-forrás megnevezésére utaljon, pontos laphivatkozással. Pl.:
http://www.danubiushotels.hu/issues/result_page.php?lang=hu&type=index&hotel_id=17&city_id=&category=&x=29&y=11
 - A szakirodalomra való hivatkozás feleljen meg a tudományos kutatásban használt valamely elfogadott címléírási protokollnak. Megfelelő a leírás, ha tartalmazza a szerző teljes nevét, a hivatkozott mű címét, a kiadás helyét, a kiadót és a kiadás évszámát. Periodika esetén a kiadó és kiadás adatai helyett a periodika címét, az évfolyamot, a lapszámot és az oldalszámot (-tól-ig) kell feltüntetni. Ajánlott egy szakirodalmi mű irodalomjegyzékét mintául adni!
- A dolgozatot összefűzve vagy kötve, a tanuló által minden oldalon kézzel, kék tollal aláírva, vagy szignózva kell leadni.

Pontozás: A dolgozat formai részét a fenti öt szempont szerint kell értékelni. Minden elemre 2 pont adható, ha a dolgozat teljes egészében megfelel a szempontban leírt elvárásnak. 1 pont adható, ha egy vagy néhány elem ismerhető fel a dolgozatban az adott szempont elvárásai közül. 0 pontot kap a vizsgázó, ha az adott szempont egyik elemének sem felel meg írásos munkája.

Tartalmi szempontok a projekt dolgozat szóbeli védéséhez:

A szóbeli védés tartalmi értékelése során a tanuló maximálisan 10 pontot kaphat. Az értékelési táblázatban külön oszlopban szerepel az írásos és a szóbeli (védés) tartalmi elemekre adható maximális pontszám. Ezek egyes témaköröknél azonosak, másutt, a téma természetéből adódóan eltérőek.

Az írásos vizsgaösszetevőhöz hasonlóan a szóbeli védés formai eleme csak akkor értékelhető, ha a tanuló a tartalmi elemre is legalább 1 pontot kapott. (0 pontos tartalmi értékelés esetén nincs értelme formai értékelésnek - ebben az esetben a védésre összesen 0 pontot kap a vizsgázó.)

Formai követelmények és értékelési szempontok a projekt dolgozat szóbeli védéséhez:

A szóbeli védés formai szempontjai mentén a tanuló kommunikációs kompetenciái értékelhetők. A megfelelő tartalom mellett a prezentációs képességek egyenlő arányban, 10 ponttal szerepelnek az összesítésben

- A tanuló időkezelése. A szóbeli vizsgára a kérdésekkel együtt 15 perc áll rendelkezésre. Ezen belül kell megoldania, hogy a feltett kérdések mindegyikére válaszoljon.
- Nyelvtanilag helyes mondatszerkezetek használata. A tanuló érthető, mondattanilag helyes szöveggel fejezi ki magát.
- A szándékkal adekvát stilisztikai elemek használata (irodalmi, szaktudományos, argó). A tanuló szándékának megfelelően választott stilisztikai eszközöket használ. Például, ha számadatokkal érvel, akkor a statisztikai fogalomrendszert használja és érvelése logikus, építkező. Ha meggyőző kíván lenni, akkor affektív, érzelmi elemeket használjon, és amennyiben mondanivalója megkívánja, illusztrációként akár argó elemeket is használhat (pl., egyes utastípusok leírásánál).
- A tanuló szóbeli felelete során aktívan alkalmazza a tartalmat erősítő non-verbális kommunikációs eszközöket. Non-verbális kommunikációs eszközök:
 - szemkontaktus (tart-e a tanuló szemkontaktust a kérdezővel és a Bizottság tagjaival)
 - mimika, gesztikuláció (a helyzettel és testtartással harmonizáló arcjáték és kézmozgás)
 - hangerő (a kifejezés és szándék szerint változtatott hangerő, jól hallható-e a felelet)

-
- ritmus (a tanuló beszédritmusa folyamatos, érthető beszédet tesz lehetővé)
 - kérdés, aktivizálás (a tanuló visszakérdez, hogy értik-e mondandóját, esetleg bevonja a feladat megoldásába a kérdezőt pl., megkérdezi, hogy volt-e hasonló élménye)

 - Segédanyagok, prezentációs eszközök használata
 - bemutató anyagok (a tanuló használja-e a rendelkezésére bocsátott segédanyagokat, vagy készített-e prezentációs segédanyagot pl., képmontázs, táblázat stb.)

Pontozás: A szóbeli védés formai részét a fenti öt szempont szerint kell értékelni. Minden elemre 2 pont adható, ha a prezentáció, válaszadás teljes egészében megfelel a szempontban leírt elvárásnak. 1 pont adható, ha az adott szempont elvárásai közül egy vagy néhány elem ismerhető fel a feleletben. 0 pontot kap a vizsgázó, ha az adott szempont egyik elemének sem felel meg szóbeli felelete.

		Név														
1. rész																
Projekt feladat, írásos, tartalom	maximum	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	elért															
Projekt feladat, írásos, formai	maximum	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	elért															
1. rész maximum:		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
1. rész összesen:																
2. rész																
Projekt, szóbeli védés, tartalom	maximum	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	elért															
Projekt, szóbeli védés, formai	maximum	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	elért															
2. rész maximum:		20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
2. rész összesen:																
ÖSSZPONTSZÁM:																

A vizsgázó neve:

1. rész		
Projekt feladat, írásos, tartalom	maximum	20
	elért	
Projekt feladat, írásos, formai	maximum	10
	elért	
1. rész maximum:		30
1. rész összesen:		
2. rész		
Projekt, szóbeli védés, tartalom	maximum	10
	elért	
Projekt, szóbeli védés, formai	maximum	10
	elért	
2. rész maximum:		20
2. rész összesen:		
ÖSSZPONTSZÁM:		

	maximális pontszám	elért pontszám
Előre elkészített záródolgozat és annak szóbeli megvédése	50	
ÖSSZESEN		

javító tanár

	elért pontszám	programba beírt pontszám
Előre elkészített záródolgozat és annak szóbeli megvédése		

javító tanár

jegyző