

TQM minőségügyi menedzsment szakirányú továbbképzési szak

I. A szakirányú továbbképzés neve:

TQM minőségügyi menedzsment szakirányú továbbképzési szak

II. A szakirányú továbbképzési szak FIR-

kódja:

A képzési és kimeneti követelményeket tartalmazó határozat: OH-FHF/1759-4/2010.

III. A létesítő intézmény neve:

Budapesti Gazdasági Főiskola

IV. A szakirányú továbbképzési szak képzési és kimeneti követelménye:

- 1. A szakirányú továbbképzési szak megnevezése: TQM minőségügyi menedzsment szakirányú továbbképzési szak**
- 2. A szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése: TQM minőségügyi szakmenedzser**

A szakirányú továbbképzés képzési területe: Gazdaságtudományok képzési terület

- 3. A szakirányú továbbképzésre történő felvétel feltétele:**

Bármely képzési területen legalább alapképzésben (korábban főiskolai szintű képzésben) szerzett oklevél.

- 4. A képzési idő:**

2 félév

- 5. A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma:**

60 kredit

- 6. A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerezhető ismeretek, személyes adottságok, készségek, a szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:**

A képzés elsődleges céljának azt tekinti, hogy:

- Teljes körű és naprakész áttekintést nyújtson a TQM, illetve a minőségügy minden egyes releváns aspektusáról, így különösen a stratégiai alkalmazásokról, a minőségirányítási rendszerekről, a külső (tanúsító) és belső auditok előkészítéséről és gyakorlatáról, a hatályos szabványok és sztenderdek alkalmazásáról.
- A képzés szakmai hangsúlya az azonnali vállalati alkalmazásban és vállalat-specifikus adaptálhatóságban fejeződik ki: olyan ismeretanyagban, amely a jelenlegi gazdálkodási környezetben nélkülözhetetlen tudáselemmé vált.

Megszerezhető ismeretek, kompetenciák:

A képzés elvégzését követően a hallgatók képesek lesznek

- megtervezni és irányítani a vállalati minőségmenedzsment folyamatait,
- alkalmazni a minőség szabályozásban irányadó nemzeti és európai uniós szabványokat, sztenderdeket,
- aktívan részt venni a külső és belső auditálási folyamatokban,
- létrehozni és működtetni a TQM vállalati rendszerét,

- projekteket kialakítani és megvalósítani,
- rendszerben gondolkodni,
- a megfelelő dokumentációkat elkészíteni és naprakészen vezetni,
- kockázatokat elemezni és kezelni.

Készségek:

A képzés során megszerzett ismeretek, kompetenciák birtokában a szakirányú továbbképzésben végző TQM minőségügyi szakmenedzserek ismerik:

- a vezetéstudomány legújabb eredményeit,
- a minőségügy fogalmát és társadalmi meghatározottságát,
- a minőségügy alapvető piacszabályozó és a szervezeti rendszerek működésszabályozó szerepét,
- a marketing legújabb eredményeit,
- az elégedettségkutatás belső összefüggéseit,
- a minőségügyi stratégia cél és eszközrendszerét,
- a minőségcontrolling szerepét a tervezésben,
- az egyes minőségszabályozási szabványok és sztenderdek belső tartalmát.

A szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben:

A képzés tananyaga olyan jövőbeni szakemberek számára került kidolgozásra, akik termelő és szolgáltató vállalatoknál, a közszféra intézményeinél és a civil szervezeteknél a minőségügy területén elkötelezetten és magas felkészültséggel képesek kialakítani, megszervezni a vállalati minőségügyi folyamatokat, és azokat a szervezet egész rendszerébe integrálni, valamint a megvalósított minőségügyi rendszereket felülvizni és fejleszteni.

A szakon végzett hallgatók elsősorban az alábbi környezetben helyezkedhetnek el:

- ipari, élelmiszeripari és gyógyszeripari termelő vállalatok,
- mezőgazdasági vállalkozások,
- turisztikai, vendéglátóipari, kereskedelmi gazdasági vállalkozások (kisvállalkozástól a multi-, illetve a transznacionális vállalkozásokig),
- szociális intézmények,
- művelődésügyi intézmények,
- oktatási intézmények,
- egészségügyi intézmények,
- közigazgatási szervezetek,
- pénzügyi intézetek,
- civil és egyéb non-profit szervezetek.

Személyes adottságok, készségek:

- szervezetrányítási (vállalati, intézményi, civil stb.) tudás,
- szervezőképesség,
- rendszerszemléletű gondolkodás,
- kreativitás,
- rugalmasság,
- újdonságokra való nyitottság,
- döntésképeség,
- felelősségtudat,
- problémamegoldó képesség,
- megbízhatóság, és precizitás,
- körültekintő gondolkodás és cselekvés képessége,
- elemző képesség,
- logikus gondolkodás,

7. válságkezelés képessége.

A szakképzettség szempontjából meghatározó ismeretkörök és a főbb ismeretkörökhöz rendelt kreditértékek:

Alapismeretek: 26 kredit

Szervezés és vezetés ismeretek, a vezetés mint humán erőforrás, kommunikáció, a szervezeti döntések matematikai alapjai, a szervezeti gazdálkodás alapjai, a különféle típusú menedzsment módszerek.

Szakmai törzsanyag és speciális szakismeretek: 29 kredit

A szervezet minőségirányításának tervezése, a szervezeti minőség szabályozás területei és gyakorlata, a szabályozott minőségügy felügyelete, az auditok gyakorlati lebonyolítása, a TQM fejlesztési gyakorlata, az elégedettség kutatás, szakdolgozati konzultáció.

4. A szakdolgozat kredit értéke: 5 kredit