

## **Budapesti Gazdasági Főiskola**

### **A szakirányú továbbképzés neve Szolgáltatások kommunikációs információs rendszere szakirányú továbbképzési szak**

#### **I. A szakirányú továbbképzési szak FIR-**

kódja:

**A képzési és kimeneti követelményeket tartalmazó határozat:** OH-FHF/1787-10/2009.

#### **II. A létesítő intézmény neve:**

Budapesti Gazdasági Főiskola

#### **III. A szakirányú továbbképzési szak képzési és kimeneti követelménye:**

**1. A szakirányú továbbképzés megnevezése:**

Szolgáltatások kommunikációs információs rendszere szakirányú továbbképzési szak

**2. A szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:**

Szaktanácsadó szolgáltatások kommunikációs információs rendszere területén

**3. A szakirányú továbbképzés képzési területe:**

Gazdaságtudományok képzési terület

**4. A felvétel feltételei:**

Alapképzésben szerzett fokozat (BA)

**5. A képzési idő:**

3 félév

**6. A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma:**

90 kredit

**7. A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerezhető ismeretek, személyes adottságok, készségek, a szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:**

**A képzés célja:**

Olyan felsőfokú végzettséggel rendelkező szakemberek továbbképzése, akik a képzés során szerzett ismereteik alkalmazásával képesek a szolgáltatási területek széles körében kommunikációs és informatikai problémák felismerésére, a szakmai feladatok megoldására, informatikai hálózatok és rendszerek üzemeltetésére, a keletkező információk értelmezésére, elemzésére, az elektronikus kommunikációs lehetőségek széleskörű alkalmazására.

A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerezhető ismeretek:

- a szolgáltatási rendszerek működésének áttekintése,
- modell-alkotás, a szolgáltatási folyamatok és az egyes tevékenységek áttekintése,
- az informatikai aspektusok kiemelése,
- elektronikus kommunikációs rendszerek szervezése, üzemeltetése,
- adatrendszerek, adatbázisok szervezése, létrehozása és üzemeltetése,

- a szolgáltatásokkal kapcsolatos pénzügyi és jogi aspektusok áttekintése, illetve alkalmazása,
- a szolgáltatási rendszerek elszámolása, eredményeinek kimutatása, elemzése,
- szolgáltatási, üzleti tevékenységek tervezése, informatikai támogatása,
- web-es felületek készítése, használata,
- on-line szolgáltatások szervezése, üzemeltetése,
- számítógépes hálózatok programozása,
- specifikus szolgáltatási szoftverek installálása, üzemeltetése.

**Megszerezhető személyes adottságok, készségek:**

- rendszer-szemléletű gondolkodás,
- irányító-készség,
- probléma felismerési és -megoldó képesség,
- szakmai kérdésekben döntési képesség,
- szervezőkészség, a feladatstruktúra kialakítása, a részfeladatok szétosztása,
- a feladatok végrehajtásának ellenőrzése és a megoldás minőségének megítélése,
- a feladat-felelősség-hatáskör egyensúlyának átlátása, betartása,
- problémamegoldó képesség (probléma felismerése, megoldási változatok kidolgozása, az optimális megoldás kiválasztása),
- alkotó gondolkodó képesség,
- információs struktúrák áttekintése,
- logikai és fizikai adatrendszerek kialakítási képessége,
- algoritmikus és objektum szemlélet a szakmai munkában,
- adatok elemző-képessége,
- hálózati rendszerek áttekintő készsége,
- kommunikációs készség a végfelhasználókkal,
- kommunikációs és informatikai eszközök használata,
- önkontroll és hibajavító képesség,
- szakmai önfejlesztő képesség.

**A szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:**

A képzésben résztvevő hallgatók a szakdolgozat megvédése és az oklevél megszerzése után, szolgáltató rendszerekben kommunikációs és informatikai feladatkörök ellátására képesek. Feladataik lehetnek:

- nagyméretű, hálózatos adatbázisok szervezése és üzemeltetése,
- nagyobb szolgáltató szervezetek kommunikációs és informatikai rendszerének szervezése,
- a szolgáltatási területen nagyobb informatikai projektek irányítása,
- informatikai vezető tevékenység,
- szolgáltató szervezetek piackutatási, reklám és marketing tevékenységének informatikai támogatása,
- hálózati, Internetes kommunikációs rendszerek szervezése, irányítása és üzemeltetése,
- információk előállítás, elemzése és értelmezése,
- döntés-előkészítő információk előállítás,
- információ biztonság kialakítása és folyamatos ellenőrzése.

**8. A szakképzettség szempontjából meghatározó ismeretkörök és a főbb ismeretkörökhöz rendelt kreditérték:**

Alapismereti modul, nem gazdasági alapképzettséggel rendelkezők számára: 30 kredit	
Matematikai modellezés	6 kredit
Számítógépes elszámolás	5 kredit

Informatikai alapismeretek	9 kredit
Pénzügyi, jogi alapismeretek	5 kredit
Mobil kommunikáció	3 kredit
Web-s felület kezelése	5 kredit
Adatbázis programozása	4 kredit
Szolgáltatási szoftverek	6 kredit
On-line szolgáltatások	3 kredit
Gazdasági adatelemzés	3 kredit
Speciális szakmai ismeretek	6 kredit
(kötelezően választható 2 tárgy)	
- Internetes biztonság	
- Dinamikus programozás	
- Emberi erőforrások	
- Piackutatás	
- Internetes adatbázisok (MySQL)	
- Fogyasztói elégedettség kutatása	

**9. Összesen: 85 kredit**

**1. A szakdolgozat kreditértéke:**

**2. 5 kredit**