

Egészségügyi minőségbiztosítási tanácsadó szakirányú továbbképzési szak

I. A szakirányú továbbképzés neve:

Egészségügyi minőségbiztosítási tanácsadó szakirányú továbbképzési szak

II. A szakirányú továbbképzési szak FIR-

kódja:

A képzési és kimeneti követelményeket tartalmazó határozat: OH-FIF/172-2/2011.

III. A létesítő intézmény neve:

Nyugat-magyarországi Egyetem

IV. A szakirányú továbbképzési szak képzési és kimeneti követelménye:

1. A szakirányú továbbképzési szak megnevezése:

Egészségügyi minőségbiztosítási tanácsadó szakirányú továbbképzési szak

2. A szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:

Egészségügyi minőségbiztosítási tanácsadó

3. A szakirányú továbbképzés képzési területe:

Gazdaságtudományok képzési terület

4. A szakirányú továbbképzésre történő felvétel feltétele:

Az alábbi képzési területen mesterképzésben szerzett oklevél: orvos- és egészségtudomány, társadalomtudomány, jogi és igazgatási, pedagógusképzés, művészet, művészetközvetítés, műszaki, informatika, természettudomány, bölcsészettudomány, nemzetvédelmi és katonai, agrár, sporttudomány.

5. A képzési idő:

2 félév

6. A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma:

60 kredit

7. A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerezhető ismeretek, személyes adottságok, készségek, a szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:

Elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerezhető ismeretek:

A szakon végzett hallgató ismeri:

- a minőségirányítás alapelveit, rendszerét, fogalmait;
- az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány alapelveit, követelményrendszerét;
- a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok felépítését, értelmezését;
- a minőségirányítási rendszer és más irányítási rendszerek kapcsolatát;
- az audit célját, folyamatát, audittal kapcsolatos fogalmakat;
- a tanúsító auditok menetét;
- a döntésekhez szükséges adatelemzések módszereit;
- az adatvédelmi előírásokat, és azok gyakorlati megvalósulását;
- az egészségügyi intézmények eszközparkjával kapcsolatos minőségügyi előírásokat;

- a minőségirányítási rendszer kiépítéséhez szükséges szabvány, valamint vezetői ismereteket;
- a munkavállalók minőségirányítási rendszerben elfoglalt helyét, és feladataikat.

Személyes adottságok és készségek:

- jó probléma felismerő és megoldó készség;
- kreativitás;
- rugalmasság;
- felelősségvállalás a saját és mások teljesítményére;
- etikus magatartás;
- szervezőkészség;
- kezdeményezőkézség;
- kiváló kommunikációs és tárgyalási készség, a kommunikációs technikák ismerete és azok alkalmazása a gyakorlatban;
- igény a szakmailag és emberileg hibátlan munkára;
- empátia;
- alkalmazkodás;
- csapatmunkában való részvétel készsége;
- társadalmi környezettel, társadalmi igényekkel szembeni érzékenység;
- elkötelezettség az értékek, a más kultúrák megértésére, megvédésére és elfogadására irányuló törekvések iránt.

A szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:

A szakon végzett hallgató alkalmassá válik:

- a minőségirányítási rendszer kiépítésére, működtetésére;
- folyamatok definiálására, szabályozására;
- előíró dokumentumok felülvizsgálatára;
- vevői visszajelzések gyűjtésére és értékelésére;
- a tevékenység minőségi jellemzőinek definiálására, mérésére, elemzésére;
- belső audit megtervezésére és végrehajtására, auditteam vezetésére;
- munkatársak alap minőségügyi képzésére;
- fejlesztési körök nyomon követésére;
- az eredmények prezentálására;
- csoportmunka moderálására;
- közreműködésre tanúsító audit során;

8. projektek menedzselésére.

A szakképzettség szempontjából meghatározó ismeretkörök és a főbb ismeretkörökhöz rendelt kreditértékek:

Elméleti alapozó ismeretek: 23 kredit

Kvantitatív és kvalitatív elemzési ismeretek; a kommunikáció elméletének és gyakorlatának alapozó ismeretei; a vezetés, szervezés, irányítás általános keretei.

Szakmai ismeretek: 27 kredit

A minőségbiztosítás és irányítás gyakorlati keretei; vezetői kompetenciafejlesztés; az egészségügy belső és külső érintettjeinél releváns minőséggyakorlat

4. A szakdolgozat kredit értéke: 10 kredit