

Munkavállalási tanácsadó szakirányú továbbképzési szak

I. A szakirányú továbbképzés neve:

Munkavállalási tanácsadó szakirányú továbbképzési szak

II. A szakirányú továbbképzési szak FIR-kódja:

III. A létesítést engedélyező határozat ügyiratszám:

OH-FHF/815-2/2009.

IV. A létesítő intézmény neve:

Pécsi Tudományegyetem

V. A szakirányú továbbképzési szak képzési és kimeneti követelménye:

1. A szakirányú továbbképzési szak megnevezése:

Munkavállalási tanácsadó szakirányú továbbképzési szak

2. A szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:

Munkavállalási tanácsadó

3. A szakirányú továbbképzés képzési területe:

Bölcsészettudomány képzési terület

4. A felvétel feltételei:

Bármely képzési területen alapképzésben szerzett végzettség

5. A képzési idő:

3 félév

6. A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma:

90 kredit

7. A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerzhető ismeretek, személyes adottságok, készségek, a szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:

A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerzhető ismeretek:

- a pályatervezés, a munkavállalási tanácsadás, illetve az emberi erőforrás fejlesztés, a foglalkoztatás-politika területén szerzett tapasztalataik rendszerezett megértése és elsajátítása;
- a tanácsadás elméleti ismereteinek gyakorlati alkalmazása;
- a tanácsadás elméleti és módszertani alapjainak, a tanácsadás intézményes rendszerének, helyszíneinek és fórumainak ismerete;
- speciális ismereteik révén megfelelő tájékozódás a munka világában és felkészültség a munkaerőpiac helyzetéről is;
- a tanácsadás módszertanának alkalmazásával, az önértékelési eljárások gyakorlati működtetésével hatékony tanácsadási beszélgetések folytatása;
- szakmai rálátásukkal segíteni tudják a területet érintő jogszabályok, szabályzatok kialakítását;
- a munkapszichológia alapvető aspektusainak felismerése és alkalmazása;

- a szervezet-, és vezetéspszichológiai ismeretek adaptálásával a szervezetfejlesztési, válságkezelési, konfliktuskezelési technikák alkalmazása;
- a szakmai etikai normák betartása és fejlesztése;
- eligazodás az oktatási, felnőttképzési, szociális, munkaügyi és foglalkoztatási rendszerekben;
- eligazodás a hazai és az Európai Unió munkaerő-piacának alapvető struktúráiban és változási tendenciáiban;
- az individuális igények támogatása, egyéni és csoportos formában történő fejlesztő tevékenységek vezetése, és komplex munkaerő-piaci programok szervezése.

A képzés során megszerezhető személyes adottságok, készségek:

- a tanácsadási szakember feladatainak ellátásához szükséges tulajdonságok, így különösen az empátia, a kapcsolat kialakítás, a hatékony kommunikáció, beszélgetés-vezetés, az asszertivitás, tárgyalás képessége, objektivitás, tolerancia;
- a tanácsadás szolgáltatói minőségéhez nélkülözhetetlen együttműködési készség, empátia és problémaérzékenység;
- a szolgáltatói szemléletből fakadó aktív és proaktív magatartás;
- olyan fokú kezdeményező-készség, amely alkalmassá teszi feladatok megoldására;
- a feladatok végrehajtásához kapcsolódó szakmai és személyes felelősség;
- döntéshozatali képesség bonyolult, gyorsan változó gazdasági-társadalmi környezetben is;
- a képességek, készségek és szakmai ismeretek szinten tartása és azok kritikus értékelése.

A szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységben:

Jellemző tevékenységi területek:

- munkaügyi szervezetek,
- tevékenységükben differenciált humán szolgáltatók és tanácsadók,
- oktatási-képzési intézmények.

Jellemző feladatok:

- az ügyfél képzettségének, munkatapasztalatainak, munkával kapcsolatos terveinek, képességeinek és érdeklődésének meghatározása;
- a munkába állást akadályozó és támogató tényezők meghatározása;
- munkaerő-piaci igények elemzése;
- az ügyféllel közösen reális munkaerő-piaci célok kialakítása és álláskeresési stratégiák kidolgozása;
- tanácsadó beszélgetések vezetése;
- pályatervezési és munkaerő-piaci tanácsadás;
- tömeges képzési döntések meghozatala, a végrehajtás menedzselése;
- kapcsolatok kiépítése és fenntartása különböző intézményekkel, például pszichológiai szakszolgálatokkal, pályaválasztási tanácsadási és képző intézetekkel, karitatív szolgálatokkal;
- egyéni és csoportos álláskeresési tréningek szervezése és vezetése;
- az ügyfelek tájékoztatása a képzési és átképzési programokról és a pénzügyi támogatásról.

1. A szakképzettség szempontjából meghatározó ismeretkörök, és a főbb ismeretkörökhöz rendelt kreditérték

Andragógiai alapoó ismeretkör: 30 kredit

Pedagógiai, pszichológiai, filozófiai, informatikai és társadalomtudományi

ismeretek.

Munkapszichológiai, jogi, közgazdaságtani alapozó ismeretkör: 18 kredit

Munka-, szervezet- és vezetéspszichológiai ismeretek; munka- és társadalombiztosítási jog ismeretek; a tanácsadás elmélete.

Szakmai ismeretkör: 18 kredit

Foglalkoztatáspolitikai - munkaerő-piaci ismeretek; a tanácsadás módszertana.

Intézményi specifikum: 11 kredit

A szakmai képzés rendszere, információs rendszerek és döntésirányítás, intézményi gyakorlat.

Szakkolgozati szeminárium, speciális ismeretek: 8 kredit

8. Szervezet és ember, szervezetfejlesztés.

2. A szakkolgozat kreditértéke:

3. 5 kredit