

Változás- és válságmenedzser szakirányú továbbképzési szak

I. A szakirányú továbbképzés neve:

Változás- és válságmenedzser szakirányú továbbképzési szak

II. A szakirányú továbbképzési szak FIR-kódja:

III. A létesítést engedélyező határozat ügyiratszám:

OH-FHF/61-3/2010.

IV. A létesítő intézmény neve:

Budapesti Kommunikációs és Üzleti Főiskola

V. A szakirányú továbbképzési szak képzési és kimeneti követelménye:

1. A szakirányú továbbképzés megnevezése:

Változás- és válságmenedzser szakirányú továbbképzési szak

2. A szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:

Változás- és válságmenedzser

3. A szakirányú továbbképzés képzési területe:

Gazdaságtudományok képzési terület

4. A felvétel feltétele:

A szakirányú képzésre bármely alapképzési szakot végzett szakemberek jelentkezhetnek, akik oklevelüket megszerezték, és minimum három év gyakorlatban eltöltött idővel bírnak. (A felvételnél előnyben részesülnek mindazok, akik már dolgoztak válságmenedzsment projektben, valamint az üzletviteli tanácsadás és/vagy a vállalati menedzsment bármely területén gyakorlattal bírnak.)

5. A képzési idő:

4 félév

6. A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma:

120 kredit

7. A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerzhető ismeretek, személyes adottságok, készségek, a szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:

A szakirányú továbbképzési szakon végzettek a rendszerelvű változáskezelés és válságmenedzsment területén szakmai jártasságot és projektvezetői ismereteket szereznek. E téren elsajátítják nem csak azt, hogy különbség van a klasszikus változásmenedzsment projekt felépítése, vezetése és a sikeres válságmenedzselés projekt felépítése, csapatának irányítása között, de azt is, hogy hol, mikor, miért és főképp hogyan kell úgy váltani a kettő között, hogy a klasszikus válságmenedzselés után a szervezet új menedzsmentje számára a zökkenőmentes irányítás átvétele biztosított legyen. Emellett megismerik és elsajátítják mindkét menedzsment terület speciális, tradicionális tudásanyagát és módszertanát. Kezdetben az esetfeldolgozásokon, később a gyakorlati terepen elsajátítják az alkalmazás fogásait, továbbá azt is, hogy a gyorsan változó környezeti hatásokra, miképp kell hasonló sebességű változtatásokkal reagálni, illetve ebben a környezetben hogyan

fordulhatnak elő válságos helyzetek, valamint a megváltozott helyzetben és körülmények között hogyan és milyen módszerekkel lehet – a vállalati menedzsment szintjén – ezeknek a hatásait mérsékelni, míg a válságmenedzsment szintjén preventíven kezelni.

A hallgatók tehát nem csak hozzájutnak a sikeres rendszerelvű változtatások, illetve válságmenedzsment folyamatának teljes körű ismeretéhez, de megértik azt is, hogy a szervezet menedzsmentje is sokat tehet a baj elkerülése és/vagy eszkalálódása ellen, továbbá, hogy az inadekvát vállalati menedzsment módszereknek, valamint a hibásan vagy tévesen kezelt változásoknak is lehetnek válságba torkolló hatásai.

A képzés azonos hangsúllyal kezeli a hazai és nemzetközi gyakorlatban sikeresen alkalmazott módszerek és technikák ismeretét, így mind itthon, mind nemzetközi szinten versenyképes és alkalmazható tudást sajátít el a képzésben résztvevő.

A képzés során elsajátítandó kompetenciák:

A változás- és válságmenedzser:

- képessé válik a változás- és válságmenedzsment szakma fogalmainak és azok összefüggéseinek értelmezésére és használatára;
- felkészültté válik a változások, és a vállalat adottságai szerint fontos változásokészítések felismerésére, érzékelésére, valamint azok tudatos kezelésére;
- megismeri a szervezet anatómiáját, egészséges és beteg megnyilvánulásait, a preventív beavatkozások lehetőségeit és módjait, valamint a hosszú távon sikeres fennmaradás főbb tényezőit;
- elsajátítja a szervezeti betegségek gyógyítási technikáit;
- tudja használni a folyamatok szabályozásának módszereit és technikáit;
- készségszinten felkészül a szervezeti betegségek és válsághelyzetek, szituációk érzékelésére, okai feltárásának (diagnózis) és megoldásának módszereire, a kilábaláson dolgozó teamben való aktív közreműködésre;
- felkészültté válik a szervezeti beavatkozások lélektani és kommunikációs helyzeteinek eredményes kezelésére;
- megismeri, hogy melyek a válság idején azok a hasznos és célszerű (de ugyanakkor rendkívüli) menedzser technikák és módszerek, amelyekkel a válság hatásai mérsékelhetők súlyosabb megnyilvánulásai elkerülhetők, továbbá azt is, hogy miképp kell ezeket a szervezet adottságaihoz illeszkedően megválasztani és használni;
- elsajátítja a válságmódszerek és technikák – válsághelyzethezfüggő – kezelését, a reorganizáció technikáit és módszereit;
- felkészül változás- és válságmenedzsment projektek kialakítására és megismeri vezetésének módját;
- megismerkedik a sikeres válságmenedzser etikai követelményeivel, személyes felelősségének nehézségeivel, jellegzetes vezetési stílusával és speciális munkáját támogató eszköztárral is;
- felkészül a válság utókövetésének feladataira, és elsajátítja annak hatékony vezetési és irányítási módszereit.

A képzés során megszerezhető tudáselemek, ismeretek:

Tudáselemek:

- stratégiai gondolkodás és -alkotás;
- operatív irányítás és cselekvés;
- irányítási és összehangolási képesség;
- rendszerszemlélet;

- a szervezet egészségi állapotának, betegségeinek megállapítása és mérése (szervezeti átvilágítás és diagnózis);
- adekvát kommunikációs módszerek alkalmazása;
- menedzsment módszerek válság idején;
- rendszerkezelés, transzformáció, folyamatok szabályozása;
- reorganizáció.

Ismeretek:

A változás- és válságmenedzser

- rendelkezik stratégiaalkotási ismeretekkel, és az operatív tervezés és vezetés metódusaival;
- ismeri a szervezet egészséges és beteg jelenségeit, valamint azok felismerésének, mérésének és megállapításának módszereit;
- ismeri változásmenedzsment és szervezetfejlesztési módszereket;
- ismeri a válságmenedzsment folyamatát és módszereit;
- magas szinten ismeri a vállalati rendszereket, modelleket;
- ismeri a vállalati működésre vonatkozó hatályos joganyagot;
- rendelkezik a kommunikációs módszerek integrált használatának képességével.

A képzés során megszerezhető személyes adottságok, készségek:

A változás- és válságmenedzser képes

- értékelni a vállalat külső adottságait jellemző, valamint a piaci adatokat, információkat;
- felismeri a szervezeti fenyegetettségeket és a válságba sodró rizikófaktorokat;
- értékelni és használni a vállalat belső adottságait, erősségeit és gyengeségeit, a diagnosztikai megállapításokat szolgáló mérési módokat és információkat;
- az információk értékelésére és feldolgozására, a problémamegoldások (legyenek azok a vállalati menedzsment szintje vagy a változások kezelése, valamint a válságból való kilábalás) szakmailag megalapozott lehetőségeinek alkalmazására;
- a vállalati folyamatok értékelésére és újraformálására;
- a változásmenedzsment projektek előkészítésére, megvalósítására;
- a válságmenedzsment projektek előkészítésében és megvalósításában részt venni;
- a változtatás és/vagy a válságkezelés fontos kommunikációs feladatait ellátni.

A szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:

Konkrét környezet:

- vállalatok;
- KKV-k;
- egészségügyi intézmények;
- non-profit szervezetek;
- önkormányzati szféra.

Tevékenységrendszer:

Tevékenységi körök

- speciális (változás- és válságjelenségekben eligazodó) tudással felvértezett menedzser;
- változásmenedzser (projektvezető);

- válság team tagja (megfelelő válságkezelői gyakorlat után válságmenedzser);

Tevékenységek

- preventív menedzsment intézkedések és megoldások alkalmazása, válsághatásokat mérséklő menedzsment megoldások, a szervezetek folyamatainak átszervezése, változások kezelése és menedzselése, válságmenedzselési team feladatok.

8. A szakképzettség szempontjából meghatározható ismeretkörök és a főbb ismeretkörökhöz rendelt kreditérték:

A szervezeti beavatkozások és szervezeti alaphelyzetek (életciklusok): 31 kredit

Változás és válság folyamata, menedzsmentje: 32 kredit

Válságos helyzetek, válságmenedzsment megoldások és módszerek: 30 kredit

9. Változás- és/vagy válságmenedzsment projekt gyakorlati terepen: 17 kredit

1. A szakdolgozat kreditértéke:

2. 10 kredit