

Egészségturisztikai tanácsadó és szakidegenvezető szakirányú továbbképzési szak

I. A szakirányú továbbképzés neve:

Egészségturisztikai tanácsadó és szakidegenvezető szakirányú továbbképzési szak

II. A szakirányú továbbképzési szak FIR-kódja:

III. A létesítést engedélyező határozat ügyiratszám:

OH-FHF/707-2/2010.

IV. A létesítő intézmény neve:

Nyugat-magyarországi Egyetem

V. A szakirányú továbbképzési szak képzési és kimeneti követelménye:

1. A szakirányú továbbképzési szak megnevezése:

Egészségturisztikai tanácsadó és szakidegenvezető szakirányú továbbképzési szak

2. A szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:

Egészségturisztikai tanácsadó és szakidegenvezető

3. A szakirányú továbbképzés képzési területe:

Gazdaságtudományok képzési terület

4. A szakirányú továbbképzésre történő felvétel feltétele:

Orvos- és egészségtudomány, társadalomtudomány, jogi és igazgatási, pedagógusképzés, művészet, művészetközvetítés, műszaki, informatika, természettudomány, bölcsészettudomány, nemzetvédelmi és katonai, agrár, sporttudomány képzési terület alapképzési (korábban főiskolai szintű) szakjai valamelyikén szerzett oklevél.

5. A képzési idő:

4 félév

6. A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma:

120 kredit

7. A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerzhető ismeretek, személyes adottságok, készségek, a szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:

A képzés célja:

A fejlett világ turisztikai ágazatának legújabb, leggyorsabban kibontakozó színtere az egészségturizmus. Az egészségmegőrzés, gyógyítás és rehabilitáció különféle új szolgáltatásai hatalmas „ipari” rendszerekké váltak, amelyek működése a korábbi turisztikai szakképzésektől lényegesen eltérő ismereteket igényel. A képzés célja olyan korszerű szakmai, elméleti és gyakorlati felkészültséggel rendelkező egészségturisztikai tanácsadók és szakidegenvezetők képzése, akik alapképzési szakon szerzett végzettségük és a szakirányú továbbképzésben kapott tudásuk és képességeik birtokában ismerik az egészségügyi és egészségturisztikai intézmények rendszerét és működésének módját. Ismerik továbbá az európai együttműködési lehetőségeket, a speciális egészségturisztikai szolgáltatások megszervezésének rendszereit, módszereit, a vendégekkel való bánásmód elméleti és gyakorlati hátterét. Képesek az orvosi útmutatások alapján az egyének

egészségi állapotának megfelelő egészségturisztikai programok készítésére, az egészséges életmódot segítő preventív szakmai anyagok készítésére, valamint részt vesznek az egészségmegőrzést szolgáló tevékenységek szervezésében és vezetésében.

Elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerezhető ismeretek:

- az egészségügyi és turisztikai intézmények rendszerének és működési módjának elmélete, az európai együttműködési lehetőségek elemzése;
- a legújabb tudományos eredmények birtokában az egészségügy és a humánbiztosítás területén gazdasági, biztosítási tevékenységek elmélete;
- a speciális egészségturisztikai szolgáltatások megszervezésének rendszer- és módszer elmélete, a vendégekkel való bánásmód elmélete és gyakorlata;
- a turizmus általános elmélete, a speciális turisztikai menedzsmentek és stratégiák elmélete, a turisztikai piac nemzetközi működésének tendenciái;
- a wellness termékcsoport összetevőinek, a wellness és rekreációs központok felépítésének és működésének elmélete;
- a gyógy szállók, szanatóriumok, gyógy- és termálfürdők, gyógybarlangok egészségmegőrzésben betöltött szerepének ismerete;
- a vízgyógyászat és a fizioterápia alkalmazási köreinek elmélete, a különböző kezelési módok ismerete a rehabilitációban és a prevencióban;
- a termál- és gyógyfürdők, valamint az egészségturizmushoz kapcsolódó intézmények programszervezői elmélete és gyakorlata;
- a természeti értékek és a környezetgazdálkodás kölcsönhatásainak és turisztikai lehetőségeinek, valamint az ökoturizmusban rejlő rekreációs lehetőségek elmélete.

Személyes adottságok és készségek:

- jó problémafelismerő és -megoldó készség;
- kreativitás, rugalmasság;
- felelősségvállalás a saját és mások teljesítményére;
- etikus magatartás;
- szervezőkészség, kezdeményezőkészség;
- kiváló kommunikációs és tárgyalási készség, a kommunikációs technikák ismerete és azok alkalmazása a gyakorlatban;
- igény a szakmailag és emberileg hibátlan munkára;
- empátia, alkalmazkodás, teammunkában való részvétel készsége;
- társadalmi környezettel, igényekkel szembeni érzékenység;
- elkötelezettség az értékek, a más kultúrák megértésére, megvédésére és elfogadására irányuló törekvések iránt;
- magas szintű idegennyelv tudás.

A szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben

A szakon végzett hallgató alkalmas:

- a gazdálkodás fő kérdéseiben hiányos információk (rosszul strukturált problémák) mellett is megbízható eligazodásra;
- szakmailag megalapozott döntések meghozatalára;
- az üzleti kommunikációs és tárgyalási technikák aktív és hatékony alkalmazására;
- egészségturisztikai programok elemzésére, értékelésére és kidolgozására;
- részt venni az egészségmegőrzést szolgáló tevékenységek szervezésében és vezetésében;
- az egészségturizmus fejlesztését és a nemzetközi együttműködés erősítését szolgáló projektek készítésére, közreműködésre az Európai Unió turizmusfejlesztési programjainak megvalósításában;

- a magyar egészségügyi rendszernek a nemzetközi egészségügyi rendszerekkel történő összehasonlító elemzésére;
- az egészségbiztosítási rendszer elemzésére;
- egészségügyi szakidegenvezetői feladatok ellátására;

8. a turizmusban specifikus tárgyalási, prezentációs, információszervezési és meggyőzési technikák aktív és hatékony alkalmazására legalább két idegen nyelven.

A szakképzettség szempontjából meghatározó ismeretkörök, és a főbb ismeretkörökhöz rendelt kreditértékek:

Turizmuselméleti alapozó ismeretkör: 37 kredit

A hallgatók ismereteket szereznek a turisztikai tervezés és szabályozás, kommunikáció és szállodairányítás, desztinációs menedzsment témaköreiben, elsajátítják a turizmus általános elméleteit, azokhoz kapcsolódó marketing módszereket.

Egészségturizmus és idegenvezetés szakmai ismeretkör: 73 kredit

4. A szakdolgozat kredit értéke: 10 kredit