

## **Mediáció a segítő szakmában** **szakirányú továbbképzési szak**

### **I. A szakirányú továbbképzés neve:**

Mediáció a segítő szakmában szakirányú továbbképzési szak

### **II. A szakirányú továbbképzési szak FIR-kódja:**

### **III. A létesítést engedélyező határozat ügyiratszám:**

OH-FHF/155-2/2010.

### **IV. A létesítő intézmény neve:**

Wesley János Lelkészképző Főiskola

### **V. A szakirányú továbbképzési szak képzési és kimeneti követelménye:**

**1. A szakirányú továbbképzés megnevezése:**

Mediáció a segítő szakmában szakirányú továbbképzési szak

**2. A szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:**

Polgári ügyek mediátora

**3. A szakirányú továbbképzés képzési területe:**

Társadalomtudomány képzési terület

**4. A felvétel feltétele:**

Társadalomtudomány, bölcsészettudomány, pedagógusképzés, jogi és igazgatási képzési területek valamelyikén alapképzésben szerzett oklevéllel rendelkezők vehetnek részt a képzésben.

**5. A képzési idő:**

4 félév

**6. A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma:**

120 kredit

**7. A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerzhető ismeretek, személyes adottságok, készségek, a szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:**

**A képzés indoklása és célja:**

Hazánkban a konfliktusok száma és mélysége – az élet minden területére kiterjedően – érzékelhető módon növekszik. Ezzel párhuzamosan emelkedik a viták békés megoldására, közvetítő által segített megegyezésekre vonatkozó igény is.

A képzés célja, hogy a szociális és egyéb segítő szakmában dolgozó szakemberek képessé váljanak a kialakult konfliktusok kezelésére tanulmányaik során elsajátított készségek, képességek segítségével. A közvetítői eljárás során a konfliktusban álló felek számára nyertes-nyertes pozíciót előidéző megállapodás létrehozása a cél. A mediátor erősíti az együttműködést, segítségével a felek megtalálják a számukra legelőnyösebb megoldást, amely lehetővé teszi kapcsolatuk rendezését és a hosszú távú fennmaradását.

A konfliktuskezelő folyamat nem a múlt eseményeire, hanem a jövőre fókuszál. Ez a szemlélet elősegíti azt, hogy az elsajátított technikákat a későbbiekben is

eredményesen tudják alkalmazni az igénybevevők a konfliktusok bármely területén.

A mediáció humánus, gyors és hatékony módszer, idő- és költségkímélő eljárás.

### **A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek:**

Szakmai kompetenciák:

- rendszerszemléletű gondolkodás és munkavégzés,
- a felmerülő problémák adekvát azonosítása,
- megfelelően analizálás és szintetizálás,
- értő figyelem alkalmazása,
- az adott probléma megoldásához az adekvát eszközök megkeresése és használata,
- a bővíthető javak felismerése,
- a saját kompetencia határainak pontos felismerése, és ennek alapján – szükség esetén más szakemberekkel, illetve intézményekkel való – együttműködés.

#### Tudáselemek, megszerezhető ismeretek:

A hallgató

- a mediációs munkához szükséges mértékben megismerkedik a pszichológia, pszichopatológia, szociológia alapjaival,
- a konfliktuskezelés alternatív lehetőségeivel,
- elsajátítja a mediáció legfontosabb elméleti és gyakorlati ismereteit, technikáit,
- készségszinten elsajátítja a mediációban használatos módszereket.

### **Személyes adottságok, készségek:**

- kapcsolatteremtő készség fejlesztése,
- a problémafelismerő, illetve a problémamegoldó készség fejlődésének elősegítése,
- a konfliktuskezelési készség professzionális fejlesztése annak céljából, hogy a mediátor a különböző érzelmeket felismerje és kezelje,
- az empátiás készség fejlődése kontrollált körülmények között, folytonos visszajelzéssel,
- a következő készségek fejlesztése: aktív odafigyelés, nyitott kérdések, visszaidézés, átfogalmazás, átkeretezés, empátia, a témák azonosítása, elfogadás, visszajelzés,
- a mediáció módszereinek, technikáinak készségszintű elsajátítása,
- az önismeret és a személypercepció készség fejlesztése,
- verbális és nonverbális kommunikáció fejlődése; a kétféle kommunikáció összerendezettségének kialakítása.

### **A szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:**

A mediáció a segítő szakmában szakirányú továbbképzésen oklevelet szerzett hallgatók képessé válnak a különböző területeken fellépő konfliktusok békés rendezésére, kezelésére. A képzés során elsajátított képességek és készségek birtokában a végzett mediátor hatékonyan tud segíteni a problémák és konfliktusok megfelelő és hosszú távú megoldásában.

A mediációs módszer a konfliktuskezelés – az élet valamennyi területén alkalmazható – univerzális technikája (pl.: gyermekjóléti központok, családsegítő szolgálatok, lakókörnyezet, oktatási intézmények, egészségügy).

### **8. A szakképzettség szempontjából meghatározó ismeretkörök és a főbb ismeretkörökhöz rendelt kreditérték:**

**Elméleti ismeretek kreditértéke:**

**50 kredit**

(A mediáció jogi háttere, A szociológia aktuális kérdései, Bevezetés a mediációba és a helyreállító igazságszolgáltatásba, Személyiségpszichológia, Szociálpszichológia, Pszichopatológia, Konfliktuskezelés, A mediáció alkalmazási területei)

**Gyakorlati ismeretek kreditértéke: 60 kredit**

(Konfliktuskezelés, Mediáció gyakorlata, Mediációs gyakorlat-megfigyelői, Mediációs gyakorlat-ko-mediátori, Mediációs gyakorlat-mediátori, és az ehhez kapcsolódó egyéb, terepen végzett munka és az Esetfeldolgozó Csoport)

**9. A szakdolgozat kreditértéke:**

10 kredit