

Humán szolgáltatások minőségbiztosítása szakirányú továbbképzési szak

I. A szakirányú továbbképzés neve:

Humán szolgáltatások minőségbiztosítása szakirányú továbbképzési szak

II. A szakirányú továbbképzési szak FIR-kódja:

III. A létesítést engedélyező határozat ügyiratszám:

OH-FHF/1025-5/2008.

IV. A létesítő intézmény neve:

Kodolányi János Főiskola

V. A szakirányú továbbképzési szak képzési és kimeneti követelménye:

1. A szakirányú továbbképzés megnevezése:

Humán szolgáltatások minőségbiztosítása szakirányú továbbképzési szak

2. A szakirányú továbbképzésben szerzhető szakképzés oklevélben szereplő megnevezése:

Humán szolgáltatás(ok) minőségbiztosítási tanácsadó

3. A szakirányú továbbképzés képzési területe:

Társadalomtudomány képzési terület

4. A felvétel feltételei:

A képzésben BA vagy főiskolai szintű végzettséggel rendelkezők vehetnek részt azon képzési területekről, melyekre a szakirányú továbbképzési szak épül: társadalomtudomány, pedagógusképzés, gazdaságtudományok

5. A képzési idő, félévekben meghatározva: 2 félév

5. A szakképzés megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma:

60 kredit

6. A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerzhető ismeretek, személyes adottságok, készségek, a szakképzés alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:

A szakirányú továbbképzési szakon végzettek ismerik:

- a stratégiai szervezetmenedzsment alapvető kérdéseit;
- a szolgáltatástudományon belül a humán szolgáltatási szféra szolgáltatástudományi kompetenciáit;
- a minőségfejlesztés és minőségfilozófia alapvető kérdéseit;
- a minőségfejlesztés rendszereit, alapvető jellemzőit és eljárásait;
- a humán szolgáltatások szolgáltatásaiban a minőségstratégia és minőségi folyamatok kialakítása kérdéseit;
- a humán szolgáltatások szervezésének viselkedéstudományi, szervezetépítési, üzletágkutató és folyamatoperacionalizálási innovációs elemeit;
- a minőségi szolgáltatások operacionalizálása folyamatait;
- a nemzetközi, európai és hazai minőségpolitikák alapvető elemeit.

alkalmasak és képesek:

- képesek a minőségi szabályozás, értékelés, monitoring folyamatok menedzselésére.

rendelkeznek:

- kreativitással és rugalmassággal;
- intuíció és módszeresség képességeivel;
- igénnyel a szakmai továbbképzésekben való részvételre;
- elkötelezettséggel és igénnyel a minőségi munka iránt;
- probléma felismerő, elemző és megoldó készséggel;
- rendszerszemléletű és hosszú távú gondolkodással;
- döntéshozatali képességgel;
- jó kommunikációs készséggel;
- empátiakészséggel; környezettel szembeni érzékenységgel;
- kezdeményező-készséggel; személyes felelősségvállalással;
- alkalmassággal az együttműködésre, a csoportmunkában való részvételre.

6. A szakképzettség szempontjából meghatározó ismeretkörök és a főbb ismeretkörökhöz rendelt kreditérték

Alapozó ismeretek: 10-15 kredit

globalizációs ismeretek, szolgáltatások a 21. században.

Szakirányú törzsanyag: 30-40 kredit

stratégiai tervezés és vezetési ismeretek, alapvető minőségi ismeretek, a szolgáltatások minőségi kérdései, a társadalmi minőség elméletei, a minőségfejlesztés kiválósági modelljei, evidencia alapú modellek a humán szolgáltatásokban, az európai közpolitika és közigazgatás minőségirányítása; közoktatás, szakképzés és felnőttoktatás minőségbiztosítása, a szociális szféra minőségbiztosítása, az egészségügy minőségbiztosítása, a turisztikai szolgáltatások minőségbiztosítása, a szépségipar minőségbiztosítása; minőségmódszertan; a minőségfejlesztési módszerek, technikák, eljárások, modellek, minőségkutatás a szervezetekben, a minőségtevékenység pedagógiája, a professzionális minőségfejlesztő tanácsadó, a kliensek, fogyasztók a tanuló társadalomban, szervezeti kultúra és innováció, a társadalmi innováció modelljei, a minőségi szervezet kompetencia modellje, viselkedéstudomány és minőségmenedzsment, komparatív elemzési technikák, kvalitatív módszerek a minőségfejlesztésben.

7. Szakmai gyakorlati képzés: minimum 10 kredit speciális terepgyakorlat

9. A szakdolgozat kreditértéke:

5 kredit