

Tisztelt Intézményvezető!

Tekintettel arra, hogy a diákigazolványokról szóló 17/2005 (II.8.) Korm. rendeletben szabályozott, diákigazolványok érvényesítési határideje - október 31. - közeledik, ezúton is szeretnénk felhívni figyelmüket arra, hogy a diákigazolvány ügyintézés során, valamint az igénylések benyújtásánál fokozottan ügyeljenek az alábbiakban felsoroltakra:

Diákigazolvány igénylése:

- regisztráljanak a <https://igenyles.diakigazolvany.hu> oldalon, ahol az igénylés nyomon követése, az összes hiánypótlás (fénykép/aláírás kivételével) online elvégezhető;
- a diákigazolvány érvényesítő matrica megrendelésüket I. félévi matricák esetén július 15-ig, II. félévi matricák esetén december 15-ig juttassák el Hivatalunkhoz;
- a 2008 előtti igénylőlapokat (igénylőlap sorszám elejéről az évszám kiolvasható pl. 32007, 32006) semmisítsék meg, és ne küldjék be a Hivatal részére;
- gyártási engedély kiadása utáni adatmódosítással (pl. név-, lakcímváltozás) kapcsolatos újragyártás csak az intézmény költségén lehetséges, (a kérelemhez egyúttal mellékeljék a befizetés igazolását is);
- az oktatási intézményből kilépett, végzett tanulók, diákigazolványait kérjük (márc. 31. illetve okt. 31. után) érvénytelenítsék és az érvénytelenítési listát Hivatalunkhoz eljuttatni szíveskedjenek;

Ideiglenes diákigazolvány:

- amennyiben intézményük nem rendelkezik elegendő ideiglenes diákigazolvánnyal, gondoskodjanak időben azok megrendeléséről, közvetlenül a gyártótól;
- az ideiglenes diákigazolványok, érvényesítő matrica nélkül is érvényesek, erről az Oktatási Hivatal tájékoztatta a közlekedési társaságokat is;

Befizetésekről:

- az eredeti csekk feladóvevényét ne küldjék be Hivatalunkhoz, amennyiben indokolt, kizárólag a szelvény másolatát vagy szkennelt képét küldjék be a befizetés igazolása céljából;

Általános információk:

- gyártással kapcsolatos információk ügyében (milyen állapotban van egy adott igénylés) a <https://igenyles.diakigazolvany.hu> címen, vagy a +36-1/266-7733-as ügyfélszolgálati telefonszámon érdeklődjenek;
- az igényléseket érintő kéréseiket a www.diakigazolvany.hu oldalon található formanyomtatványokon juttassák el Hivatalunkba;
- lehetőleg minden beadványukon, levelükön, használjanak intézményazonosító vonalkódos matricát;
- érvényesítő matricákat, igénylőlapokat, vonalkódos matricákat az Oktatási Hivaltól rendelhetnek. Az eljárás során alkalmazott további nyomtatványok letölthetők a www.diakigazolvany.hu honlapról.

A diákigazolványhoz kapcsolódó levelezés során kérjük, az alábbi címzést használják:

Oktatási Hivatal, 1964 Budapest

Tájékoztatás, kommunikáció

Tájékoztatást továbbra is az Educatio Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft. Ügyfélszolgálatától látja el.

Elérhetőségei:

Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 6.

E-mail: info@diakigazolvany.hu

Honlap: www.diakigazolvany.hu

Telefon: +36-1/266-7733

Fax: +36-1/477-3196

Amennyiben kérdésük merülne fel, a fenti elérhetőségeken kérhetnek tájékoztatást.