

## **minőségügyi rendszermenedzser** **szakirányú továbbképzési szak**

### **I. A szakirányú továbbképzés neve:**

minőségügyi rendszermenedzser  
szakirányú továbbképzési szak

### **II. A szakirányú továbbképzési szak FIR-kódja:**

### **III. A létesítést engedélyező határozat ügyiratszám:**

OH-FHF/1502-5/2009.

### **IV. A létesítő intézmény neve:**

Szegedi Tudományegyetem

### **V. A szakirányú továbbképzési szak képzési és kimeneti követelményei:**

**1. A szakirányú továbbképzési szak megnevezése:**

Minőségügyi rendszermenedzser  
szakirányú továbbképzési szak

**2. A szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:**

Minőségügyi rendszermenedzser

**A szakképzettség angol nyelvű megnevezése:**

Manager of system in quality management

**3. Képzési terület:**

Gazdaságtudományok képzési terület

**4. A felvétel feltétele:**

Műszaki, agrár, jogi- és igazgatási vagy gazdaságtudományok képzési területen  
alapképzésben (BA/BSC) szerzett végzettség.

**5. Képzési idő félévekben:**

4 félév

**6. A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma:**

120 kredit

**7. A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerezhető ismeretek, személyes adottságok, a szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:**

A kiélezett piaci versenyben a gazdasági versenyképesség alapja az innováció mellett a minőségi termékek és szolgáltatások előállítás. Ez az igény a versenytársak számának növekedése miatt trendszerűen egyre szigorúbb lesz. A vevői igények mind jobb kielégítése érdekében egyre több olyan szakemberre van szükség, aki képes vezetni, támogatni és irányítani a vállalati minőségügyi tevékenységeket, kapcsolatot tartani a vevőkkel és beszállítókkal. A képzés célja a minőségirányítási rendszerekkel és modellekkel kapcsolatos rendszertechnikai, menedzseri, stratégiai, tervezési és szervezési, szabályozási és fejlesztési, kereskedelmi és jogi, szabványügyi és módszertani ismeretek összefoglaló és rendszerezett megismerése, a módszerek gyakorlása.

A képzettség megszerzéséhez kapcsolódó oktatási tematika alapján a végzett szakemberek képesek önállóan bevezetni, működtetni és fejleszteni a vállalkozások minőségirányítási rendszerét.

Mivel a minőségirányítás ma már szervesen beépült mind a termelő, mind a szolgáltató vállalatok életébe, ezért a munkaerőpiacon széles a kereslet a minőségügyi rendszermenedzser szakemberek iránt. A végzett szakemberek szaktudására igény van minden olyan szektorokban, ahol a minőségirányítási rendszereket több évtizede alkalmazzák. Ilyenek például az autóipar és az ide kapcsolódó beszállítás, a high-tech gép- és alkatrészgyártás, a gyógyszer- és a vegyipar, az élelmiszertermelés és kereskedelem, valamint az egyre hangsúlyosabbá váló szolgáltatói szektor: az oktatás, közszféra és a pénzügyi szolgáltatások.

a) A szakképzés során szerzhető ismeretek:

- minőségmenedzsment alapismeretei és alkalmazása;
- minőségmenedzsment és a vállalati menedzsment kapcsolata;
- minőségfejlesztő módszerek és technikák;
- TQM, a minőségdíjak és minőségértékelő modellek;
- matematikai–statisztikai módszerek;
- kísérlet- és minőségtervezés;
- projekt- és folyamatmenedzsment;
- akkreditálás és tanúsítás, a megfelelőség értékelése;
- környezetvédelem, munka- és egészségvédelem;
- fenntartható fejlődés és a vállalati társadalmi felelősség;
- információbiztonság.

b) A szakképzettség birtokában a végzetek alkalmasak:

- a minőségirányítási, környezetvédelmi kérdések kezelésére;
- a vállalati minőségügyi problémák felderítésével és megoldásával kapcsolatos feladatok megoldására, a vonatkozó jogszabályok alkalmazására;
- az ISO 9001 szabvány követelményei szerint kialakított minőségirányítási rendszer kialakítására, működtetésére és fejlesztésére;
- az értékelési rendszerek, valamint a minőségügyi technikák és módszerek tervezésére és eredményes használatára, a vállalati egyéb irányítási rendszerek (KIR, ÉBIR, MEBIR, IBIR) integrálására;
- az auditálási gyakorlat ismeretében termék-, folyamat- és rendszerauditok elvégzésére, belső auditori tevékenység irányítására, tudják kezelni a vállalattal kapcsolatban lévő külső szervezetek irányítási rendszerrel kapcsolatban felmerülő kérdéseit.

c) A szakképzettség gyakorlásához szükséges személyes adottságok és készségek:

- következetesség;
- módszeresség;
- nagyfokú precizitás;
- jó kommunikációs készség;
- csapatmunka irányításának képessége;
- reális ítélőképesség;
- jó prezentációs képesség;
- konfliktuskezelés képessége;
- problémamegoldó gondolkodás;
- kreativitás.

**8. A szakképzettség szempontjából meghatározó ismeretkörök és a főbb ismeretkörökhöz rendelt kreditértékek:**

<b>Alapismeretek és szakmai törzsanyag:</b>	<b>41 kredit</b>
Matematikai statisztikai módszerek; kísérlettervezés; informatika; minőségügy fogalomrendszere; szabványosítás és jogi ismeretek; metrológia, termékminősítő módszerek	
<b>Speciális szakismeretek:</b>	<b>69 kredit</b>
Minőségmenedzsment; akkreditálás, tanúsítás, alapvető audit ismeretek; környezetvédelem, fenntartható fejlődés és vállalati társadalmi felelősségvállalás; humán erőforrás-menedzsment, munka- és egészségvédelem; információbiztonság; kockázatmenedzsment; projekt- és folyamatmenedzsment	

**9. A szakdolgozat kreditértéke:**

10 kredit