

hatékony idegennyelvi kommunikációs stratégiák

szakirányú továbbképzési szak

I. A szakirányú továbbképzés neve:

hatékony idegennyelvi kommunikációs stratégiák
szakirányú továbbképzési szak

II. A szakirányú továbbképzési szak FIR-kódja:

III. A létesítést engedélyező határozat ügyiratszám:

OH-FHF/604-1/2008.

IV. A létesítő intézmény neve:

Szegedi Tudományegyetem

V. A szakirányú továbbképzési szak képzési és kimeneti követelményei:

1. A szakirányú továbbképzési szak megnevezése:

Hatékony idegennyelvi kommunikációs stratégiák
szakirányú továbbképzési szak

2. A szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:

Idegen nyelvi kommunikációs szakember
A szakképzettség angol nyelvű megnevezése:
communicator equipped with specific strategies

3. Képzési terület:

Bölcsészettudomány képzési terület

4. A felvétel feltételei:

Az idegennyelvi kommunikátor szakirányú továbbképzésre az vehető fel, aki
alapképzésben (illetve korábbi főiskolai képzésben) szerzett diplomával rendelkezik
az alábbi képzési területek egyikén:

- bölcsészettudomány,
- pszichológia,
- társadalomtudomány,
- gazdaságtudomány,
- jogi és igazgatási,
- pedagógusképzés.

5. Képzési idő félévekben:

4 félév

6. A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma:

120 kredit

7. A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerzhető ismeretek, személyes adottságok, a szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:

Mivel az EU dokumentumok a multilingvális Európa létrejöttét szorgalmazzák ez nemcsak több tudás és információ megszerzését jelenti idegen nyelveken és az anyanyelvünkön, hanem átértékelődik az egyes szakmák (nyelvoktatási, társadalomtudományi, gazdaságtudományi, jogi és igazgatási) kommunikációs stratégiái és stílusai.. Vagyis már nemcsak azt várják el egy szakembertől, hogy egy vagy akár több

idegen nyelven kommunikáljon (tanítson, menedzselje az intézményét, jogi képviselőt lásson el stb.), hanem specifikus ismereteket és kommunikációs stratégiákat is szerezzon az adott nyelven, melyeket azonnal a gyakorlatában fel is tud használni.

A multi és az interdiszciplináris oktatási forma olyan kompetenciákat kapcsol össze és mélyít el (konfliktus kezelés, önelemzés, menedzsment), melyek az idegennyelvi kommunikátort a tanácsadói, a speciális problémakezelő kurzusok tervezésén túl alkalmassá teszik, hogy önmaguk és mások általános és szakmai kommunikációs stratégiáit fejlesszék, módosítsák és az állandóan változó követelmény rendszerekben meg tudják különböztetni a kommunikáció szervezés és stílus közti különbségeket az adott nyelvben és kultúrában, valamint tudatossá válják számukra a viselkedés megítélésében a szerepértelmezés és a nevelői stílus fontossága, valamint az értékelésben a teljesítmény mérés és a megerősítés típusai.

Ez az új tudás és kommunikációs stratégia bővítheti az egyén érvényesülési lehetőségeit, és gazdasági előnyökhöz juttathatja a munkaadót.

a) A képzés során szerezhető ismeretek:

- beszédmagatartás (retorikai ismeretek),
- beszédtechnika ismeretek,
- kommunikációs ismeretek,
- kommunikációs alapelemei a magyar és más kultúrákban (pl. angolszász),
- kommunikációs szervezés és stílus módszerek,
- szerepértelmezés adott kommunikációs szituációkban,
- önértékelési módszerek,
- nyilvános szereplés anyanyelven és idegen nyelven.
- kommunikációs problémákból eredő konfliktus kezelést tanító kurzusok tervezése.
- Egy adott munkacsoport és programok menedzselése.
- információmenedzsment.
- protokoll ismeretek.
- vállalozási jogi ismeretek.

Az idegennyelvi kommunikációs stratégiák módszereit és tudásanyagát elsajátító hallgatók széleskörű rálátást kapnak, hogy milyen szakmai és emberi problémákkal szembesülnek, ha idegen nyelven intézik a szakmájukkal kapcsolatos ügyeket, üzleteket és tanítanak, kurzusokat szerveznek és terveznek. A képzés a holisztikus szemléletmódon túl megtanítja a hallgatókat, hogy hogyan ismerjék fel, azonosítsák és kezeljék a kommunikációs konfliktusaikat és egy önálló, egyéni tapasztalatokat feldolgozó kutatás keretében ki is próbálhatják a képzés során megszerzett tudást, képességeket és készségeket.

b) A szakképzettség birtokában a végzettek alkalmasak:

- az intézményük, iskolájuk, munkacsoportok idegennyelvi kommunikációs stratégiáinak a felmérésére, fejlesztésére és megtervezésére,
- ön- és szerepértékelési foglalkozások megszervezésére és levezetésére,
- kommunikációs stílusok értékelésére, ezek megváltoztatásaihoz szükséges módszerek ismertetésére és a gyakorlatban való bevezetésére,
- a technikai kommunikáció idegennyelvi stratégiáinak azonosítására és megtanítására, közös probléma és konfliktus megoldást szolgáló stratégiák kidolgozására,
- a nyilvános szereplés kommunikációs elemeinek és stílusainak a bemutatására,
- önálló szakmai kurzusok tervezésére és levezetésére

c) A szakképzettség gyakorlásához szükséges személyes adottságok és készségek

- jó memória, információ- feldolgozási képesség,
- módszeresség, szervező készség,
- idegennyelvi kommunikáció szervezési készség,
- ön és mások teljesítmény mérésének a képessége,
- konfliktus felismerés és lehetséges megoldásának a képessége
- jó kommunikációs készség,
- igény az elmélyült és minőségi munkára,
- a szakmai továbbképzéshez való pozitív hozzáállás,
- nyitottság, tolerancia, elfogadó attitűd,
- önismeret,
- sikerorientáltság,
- kritikai szemlélet,
- önálló karrierépítési készség.

8. A szakképzettség szempontjából meghatározó főbb ismeretkörök és az ismeretkörökhöz rendelt kreditérték:

Idegennyelvi kommunikációs stílus és gyakorlat:	30 kredit
Idegennyelvi kommunikációs problémák fajtái, típusai, módszerei, konfliktus azonosítás, felmérés, és azonosítás:	30 kredit
Idegennyelvi kommunikációs stratégiák, motiváció, viselkedés, menedzselési kérdések és megoldások:	30 kredit
(Ön)értékelési módszerek, stratégiák, (technikai) kommunikációs kihívások kérdései és megoldásai, kommunikációs kutatási módszerek, adatgyűjtés és értékelés:	25 kredit

9. A szakdolgozat kreditértéke:

5 kredit