

Közvetítés (mediáció) **szakirányú továbbképzési szak**

I. FIR-kódja:

II. A létesítést engedélyező határozat ügyiratszama:

OH-FHF/1182-3/2008.

III. A létesítő intézmény neve:

Tessedik Sámuel Főiskola

IV. A szakirányú továbbképzési szak képzési és kimeneti követelménye:

1. **A szakirányú továbbképzési szak megnevezése:**
Közvetítés (mediáció) szakirányú továbbképzési szak
2. **A szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:**
Közvetítő (mediátor)
3. **A szakirányú továbbképzés képzési területe:**
Bölcsészettudomány
4. **A felvétel feltételei:**
Bármely képzési területhez tartozó alapképzésben szerzett fokozat és szakképzettség,
3 éves munkatapasztalat megléte.
5. **A képzési idő:**
4 félév
6. **A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma:**
120 kredit
7. **A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerezhető ismeretek, személyes adottságok, készségek, a szakképzettségek alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:**
 - a) A képzés során megszerezhető tudáselemek, ismeretek:
 - A tantervi struktúráján belül az *alapozó elméleti ismeretek* biztosítják az egyénről (személyiségről) és a társadalomról való rendszerben és folyamatban történő gondolkodás szemléletbeli és módszertani alapjait.
 - A *szakmai speciális ismeretek* felkészítik a hallgatókat a konszenzusra épülő konfliktuskezelési módok alkalmazási lehetőségeinek tudatos megválasztására, átfogó képet adnak a mediáció módszerének filozófiájáról és alkalmazási területeiről, azok jogszabályi háttéréről és sajátosságairól (gazdasági élet, munkaügy, egészségügy, családi kapcsolatok, büntetőjog, fogyasztóvédelem, stb.).
 - A *gyakorlati képzés* során a hallgatók elmélyítik ismereteiket a segítő beszélgetés, a konfliktuskezelés és a mediáció elméleteinek és módszertanának vonatkozásában, különös tekintettel a mediáció egyes alkalmazási területeinek sajátosságaira.
 - b) A képzés során elsajátítandó jártasságok, készségek, kompetenciák:

- A képzés során a hallgatók képessé válnak a makro-, mezo- és mikroszintű összefüggések beazonosítására a társadalom és az egyén viszonylatában.
- Jártasságra tesznek szert az intrapszichés és interperszonális jelenségek törvényszerűségeinek felismerésében és azok értelmezésében a mediációs eljárás folyamatában, alkalmazni tudják a rendszerszemléletű megközelítésben használt technikákat.
- A jártasság szintjén sajátítják el a közvetítői tevékenységről szóló jogszabály gyakorlatban történő alkalmazását.
- Megszerzik a klímateremtés és a személyközpontú beszélgetésvezetés professzionális attitűdjét, valamint az ehhez szükséges kommunikációs kompetenciákat, melyek alkalmazásával képessé válnak ügyfeleik változási (megállapodási) készségének befolyásolására.
- Képessé válnak a mediációs folyamat vezetésére, a viselkedési szabályok betartatására, valamint segítő és konfrontatív készségeik mediációs folyamatba történő integrálására.
- Képessé válnak a biztonságos légkör kialakításának, az erőegyensúly biztosításának, a negatívumok pozitívba fordításának kommunikációs technikáit alkalmazni.
- A mediátori végzettség birtokában a hallgatók képessé válnak a különböző szakterületeken konfliktusban álló felek közötti közvetítésre, közöttük egyezség létrehozására.

c) A képzés során fejleszthető személyes adottságok, képességek:

- A képzés során a hallgatók személyiségbeli adottságai tovább csiszolódnak, önreflexiójuk növekszik, így képessé válnak késztetésrendszerük és cselekvéseik motívumrendszerének tudatosítására.
- A mélyebb önismeret birtokában képessé válnak az emberi viselkedés differenciált észlelésére, annak reflektálására, valamint professzionális szintű befolyásolására a mediációs folyamatban.

d) A szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:

A végzett hallgatók a mediációról szóló törvény (2002. évi LV. tv. A közvetítői tevékenységről) által meghatározott közvetítői tevékenység végzésére jogosultak a különböző szakterületeken (gazdasági élet, munkaügy, egészségügy, büntetőjog, családsegítés, fogyasztóvédelem, stb.) érvényben lévő előírásoknak megfelelően. Felvételüket kérhetik a közvetítői névjegyzékbe.

8. A szakképzettség szempontjából meghatározó ismeretkörök, és a főbb ismeretkörökhöz rendelt kreditérték:

Társadalom- és emberismeret:	18 kredit
Az alternatív vitarendezési módok rendszere és jogelméleti alapjai:	9 kredit
A mediáció alkalmazásának területi és azok sajátosságai:	15 kredit
Az önreflektivitás és az interperszonális készségek fejlesztése :	33 kredit
Mediációs készségek fejlesztése:	25 kredit
Külső terepen folytatott mediációs gyakorlat:	10 kredit

9. A szakdolgozat kreditértéke:

10 kredit