

Egészségügyi minőségbiztosítási és minőségfejlesztési szakirányú továbbképzési szak

I. A szakirányú továbbképzés neve:

Egészségügyi minőségbiztosítási és minőségfejlesztési szakirányú továbbképzési szak

II. A szakirányú továbbképzési szak FIR-kódja:

III. A létesítést engedélyező határozat ügyiratszám:

OH-FHF/1672-3/2008.

IV. A létesítő intézmény neve:

Debreceni Egyetem

V. A szakirányú továbbképzési szak képzési és kimeneti követelménye:

1. A szakirányú továbbképzés megnevezése:

Egészségügyi minőségbiztosítási és minőségfejlesztési szakirányú továbbképzési szak

2. A szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:

Egészségügyi minőségbiztosítási és minőségfejlesztési szakember

3. A szakirányú továbbképzés képzési területe:

Orvos- és egészségtudomány képzési terület

4. A felvétel feltétele:

Alapképzésben, illetve főiskolai képzésben orvos- és egészségtudomány, természettudomány vagy társadalomtudomány képzési területen szerzett szakképzettség.

Nem orvos- és egészségtudomány képzési területen szerzett szakképzettség esetén legalább öt éves, egészségügyben eltöltött gyakorlat.

A felvételi követelmények azonosak tekintet nélkül arra, hogy a jelentkező mely felsőoktatási intézményben szerezte meg oklevelét.

5. A képzési idő, félévekben meghatározva:

4 félév

6. A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma:

120 kredit

7. A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerezhető ismeretek, személyes adottságok, készségek, a szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:

a) Elsajátítandó kompetenciák:

Az egészségügyi minőségbiztosítási és minőségfejlesztési szakember legyen képes:

- Belső egészségügyi minőségügyi rendszert tervezni, bevezetni, működtetni valamint a működés hatásait mérni és értékelni, ezek alapján a szükséges változtatások meghatározni, az egészségügyi ellátás minden szintjén.
- Külső, a tanúsítást igénylő egészségügyi minőségügyi rendszer kialakítása előtti felkészítést elvégezni, felügyelni, a tanúsítóval együttműködni, majd az utógondozást megszervezni és végezni.

- Az egészségügyi ellátás, ill. Szolgáltatások minőségének mérésére és értékelésére, a minőség fejlesztésére, valamint ezen keresztül a működés feltételeinek javítására.
- Teljesítmény és minőségi indikátorok, valamint kritériumok és szolgáltatási standardok kidolgozására.
- Emberközpontú és etikus munkahelyi együttműködésre, csoportban végzett munka kialakítására.
- Az egészségügyi intézmények minőségbiztosításával kapcsolatos környezetvédelmi rendszerek, szabályok bevezetésére és működtetésére.
- Az egészségügy területén a minőség javítására alkalmas alapvető módszerek, technikák alkalmazására.
- Az egészségügyi adatok kezelésére és ellenőrzésére, az egészségügyi adatok hatékony védelmét szolgáló rendszer kialakítására.
- Saját működési területükön tervező, szervező, irányító és ellenőrző tevékenységre.
- Az egészségügyi minőségbiztosítással kapcsolatosan oktatási programok megszervezésére és lebonyolítására, ismereteik meggyőző erővel történő átadására.

b) Tudáselemek, megszereshető ismeretek:

Az egészségügyi minőségbiztosítási és minőségfejlesztési szakember ismerje:

- A társadalom egészségét befolyásoló tényezőket, az epidemiológiai vizsgálatok jelentőségét és szerepét a nemzeti egészségügyi minőségfejlesztésben.
- Az egészségügyi minőségbiztosításhoz nélkülözhetetlen egészségügyi közgazdaságtani, magatartástudományi, etikai alapismereteket, vizsgáló módszereket és alkalmazásukat az egészségügyi minőségbiztosítási munka során.
- A minőségügyi statisztika alapjait, annak alkalmazási lehetőségeit és korlátait.
- Az egészségügyi ellátás minőségi komponenseit és hatásukat az egészségügyi ellátás minőségének javításában, a nemzeti minőségpolitika komponenseit.
- Az egészségügyi intézmények tevékenységeinek folyamatait.
- A minőség jelentőségét és szerepét az egészségügyi ellátás rendszerében és intézményi szintű területein, a gyógyító-megelőző ellátás és a rehabilitáció struktúrájában, folyamataiban, továbbá ezek hatását az egészségügyi ellátás eredményeire.
- A korszerű minőségügy fogyasztóközpontúságát, érdekeltjeit, társkapcsolatait, folyamatközpontúságát a megfelelőség-szabályozást, és ezek jelentőségét az egészségügyi minőségbiztosításban és fejlesztésben.
- Az adat, a mérésügy, a szabványosítás, a műszaki szabályozás fogalmait és használhatóságukat az egészségügyben.
- Az orvosi eszközök, beépített eszközök, a gyógyszerészet, a munkaegészségügy, a kutatás/fejlesztés minőségbiztosítását.
- Az eu direktívákat, a piacsabályozást, a fogyasztóvédelem, a termékfelelősség és a minőségügy egyéb jogi kérdéseit.
- Az adatok, az információk eredetének és minőségének jelentőségét az egészségügyi minőségbiztosításban, az egészségügyi intézmények információs rendszereit.
- Az emberi erőforrás menedzsment központi szerepének fontosságát, a folytonos képzés, a dolgozók minősítésének, az intézményi kultúra és a tudásmenedzsment jelentőségét.

- Az egészségügyi minőségbiztosítási és minőségfejlesztési munka során alkalmazható minőségmenedzsmenti ismereteket és ezek alkalmazhatóságát.
- A minőségi rendszereket, minőségdíjakat és azok fejlődését, az EFQM, illetve a magyar nemzeti díj kritérium rendszerét, az értékelés módszereit és azok gyakorlati adaptálását az egészségügyi ellátásban, továbbá a rendszerek alkalmazhatóságát az egészségügy területén mind elméleti, mind gyakorlati szinten.
- A tanúsítás és az akkreditálás lényegét, ezek fontosságát.
- Az egészségügyben használható minőségügyi rendszerek auditálásának elméleti és gyakorlati szempontjait és az alkalmazott minőségügyi rendszerek belső auditálásának gyakorlatban történő végzését.
- A minőségfejlesztés elveinek és módszereinek alapjait és alkalmazhatóságukat az egészségügyi szolgáltatások javításában.
- Az egészségügyi szolgáltatások minőségének értékeléséhez szükséges módszereket, és az evidenciák jelentőségét az egészségügyi ellátás minden szintjén.
- Az egészségügyben végzett szakmai / klinikai audit lényegét, célját, módszereit, gyakorlatát, illetve annak megvalósítási lehetőségeit.
- Az inféktókontroll tevékenység lényegét, valamint annak hazai és nemzetközi tapasztalatait, és jelentőségét az egészségügyi intézmények minőségbiztosításában.

c) Személyes adottságok:

Az egészségügyi minőségbiztosítási és minőségfejlesztési szakember:

- problémafeltáró és -megoldó készsége fejlődjön;
- kapcsolatteremtő, kommunikációs, csoportmunkával kapcsolatos és ügyvezetői készsége magas szintűvé váljon;
- igénye a további szakmai életpályára kiterjedő továbbképzés és önképzés iránt megszilárduljon és készség szintűvé váljon.

d) A szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:

Egészségügyi szolgáltató szervezetek minőségügyi rendszerének irányítása, fejlesztése. Ezen belül az egészségügyi szervezetek struktúrájának, fő és támogató folyamatainak és az ellátás eredményeinek rendszeres mérése, értékelése, fejlesztése.

Az egészségügyi minőségbiztosítási és minőségfejlesztési diplomával rendelkező szakemberekre előreláthatóan az alábbi területeken lesz igény:

- fekvőbeteg gyógyintézetek,
- járóbeteg szakrendelők,
- alapellátás,
- egyéb egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézmények és vállalkozások
- az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat központi és területi intézetei,
- egészségpolitikai intézmények,
- Egészségbiztosítási pénztárak,
- önkormányzatok egészségügyi és szociális osztályai egészségbiztosítás központi és területi intézetei,
- egyetemi és főiskolai tanszékek, intézetek, kutatóhelyek.

8. A szakképzettség szempontjából meghatározó ismeretkörök és a főbb ismeretkörökhöz rendelt kreditérték:

Alapozó ismeretkörök:	25 kredit
Cél az egészségügyi minőségbiztosítás és minőségfejlesztés szakirányú moduljaihoz szükséges alapismeretek megismerése, populációs, illetve egészségügyi intézményi szintű elemzésekhez használatos tudományterületek és módszerek megismertetése: egészségügyi informatika alapjai, biostatisztika alapjai, az epidemiológia alapjai. Az alapozó tantárgyak között szerepel a munkahelyi együttműködést a vevők (betegek/kliensek) magatartására ható tényezőket oktató „Magatartástudomány alapjai”, és az emberek közötti kommunikáció megismertetését szolgáló „Kommunikáció” modulok. Az alapozó tárgyak, bár nem szorosan kapcsolódnak a minőségügyhöz, az egészségügyi minőségbiztosítás sajátos vonásai miatt nélkülözhetetlenek minőségügyi szaktárgyak megfelelő értelmezéséhez.	
Szakmai törzsanyag:	66 kredit
A szakirányú tárgyak biztosítják az egészségügyi minőségbiztosítási munkához szükséges speciális ismeretek megszerzését. A szakirányú tárgyak elsődleges célja azon ismeretek átadása, amelyek nélkülözhetetlenek az egészségügyi törvény által előírt belső, illetve külső minőségügyi rendszerek kialakításához, működtetéséhez és állandó fejlesztéséhez, kiegészítve azokkal az ismeretekkel, amelyek ezen rendszerek irányításához, továbbá a minőségügynek a nemzeti egészségügyi rendszerbe való beillesztéséhez szükségesek. Ez utóbbi biztosítja azt, hogy a végzett hallgatók a minőségügyet az egészségügyi ellátórendszer szerves részének tekintsék, melynek reformjával lehetőség nyílik az egészségügyi ellátás minőségének komplex javítására. Ennek részeként megismerkednek az egészségügyi ellátás egyik gyakori problémájának minőségi megoldásával, az infekciókontrollal, amely mintaként is szolgálhat a klinikai audit megtervezéséhez és kivitelezéséhez. Évközi dolgozat.	
Egyéni specializációt elősegítő ismeretkörök:	19 kredit
Cél a képzés elmélyítése az egyéni érdeklődés és specializációs szándék alapján a minőségügy és az egészségügyi minőségbiztosítás egyes területein. Szabadon választható tárgyak az intézmény képzési kínálatából.	

9. A szakdolgozat kreditértéke:

10 kredit

Az alapozó, szakirányú és specializációt elősegítő tárgyak hallgatása után, eredeti adatok felhasználásával készített, a hallgató munkaköre szempontjából releváns, egészségügyi minőségbiztosítási és minőségfejlesztési tárgyú dolgozat, mely bizonyítja a hallgató tárgyi ismereteit és szintetizáló készségét, az adatgyűjtésben, feldolgozásban és értelmezésben megszerzett jártasságát, a következtetések megfogalmazásának és az azok alapján megfogalmazható prioritások kialakításának, valamint a problémára választ adó helyi és/vagy központi egészségügyi minőségmenedzsmenti program elkészítésének képességét. A

szakdolgozat témáját a hallgató javaslata alapján az iskola által kijelölt oktató, valamint a hallgató munkahelye által kijelölt szakember együttesen bírálja el és nyújt segítséget a hallgatónak a dolgozat elkészítésében. A szakdolgozatot írásban kell benyújtani és bizottság előtt szóban meg kell védeni.