

wellness szakmenedzser **szakirányú továbbképzési szak**

I. A szakirányú továbbképzés neve:

wellness szakmenedzser szakirányú továbbképzési szak

II. A szakirányú továbbképzési szak FIR-kódja:

T09005

III. A létesítést engedélyező határozat ügyiratszám:

OH FRKP/49-3/2007.

IV. A létesítő intézmény neve:

Semmelweis Egyetem

V. A szakirányú továbbképzési szak képzési és kimeneti követelménye:

1. A szakirányú továbbképzés megnevezése:

wellness szakmenedzser (wellness manager)

2. A szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:

wellness szakmenedzser (wellness manager)

3. A szakirányú továbbképzés képzési területe:

orvos- és egészségtudomány képzési ág: egészségtudomány

4. A felvétel feltétele:

orvos és egészségtudomány területén szerzett egyetemi, vagy főiskolai felsőfokú
egészségügyi végzettség

5. A képzési idő:

3 félév

6. A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma:

90 kredit

7. A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerezhető ismeretek, személyes adottságok, készségek, a szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben:

A képzés célja olyan korszerű szakmai, elméleti és gyakorlati felkészültséggel rendelkező wellness szakmenedzserek képzése, akik:

- az egyetemi vagy főiskolai végzettségük birtokában, egyetemi vagy főiskolai végzettséget igénylő munkakörben, de különösképpen a wellness, fitness vagy a gyógyturizmushoz kapcsolódó területen folytatott, eredményes szakmai tevékenységük során szerzett tapasztalatokra támaszkodva, a képzés eredményeként képesek a rendszer és a szervezetek menedzselésére, a szakterület fejlődésének önálló követésére, alkotó művelésére, továbbfejlesztésre, valamint az eredmények közlésére,
- alkalmassá válnak a wellness, fitness szolgáltató, tervező (szervező, felügyelő) vagy finanszírozó intézményekben felső- és középszintű vezetői vagy tanácsadói munkakörök betöltésére,
- munkaszocializációs képességeik, kommunikációs készségük birtokában képesek a szakmájukkal összefüggő társadalmi elvárások szintézisére, az ennek megfelelő magatartás és tevékenységformák

gyakorlására, a szakma fejlődésével járó igények felismerésére, marketing és reklámtevékenység tervezésére, szervezésére és annak gyakorlati megvalósítására,

- egészségügyi ismeretek, egészségügyi szemléletük birtokában, a szolgáltatást igénybe vevők számára képesek biztonságos, egészségmegőrző, betegséget megelőző életmódprogramok szervezésére.

A wellnes szakmenedzser olyan szakember, aki megszerzett egészségügyi felsőfokú végzettsége alapján (orvosi, gyógyszerészi, ápolói, gyógytornászi, dietetikusi, stb), wellness létesítmények közép- és felső vezetőjeként képes:

- a wellness szolgáltatások különböző formáit komplex egységben, rendszerként értelmezni és kezelni,
- az életmód, a differenciált életstratégia-mintázatok szerkezetében feltárni, kiszűrni a wellness szolgáltatások kompetenciájába tartozó jelenségeket,
- differenciált szomatikus, lelki és szellemi életvezetési (civilizációs) problémák kezelésére megfelelő wellness-programok szelektálására,
- a wellness tevékenységek körét beilleszteni a szolgáltatást igénybe vevők életmód-modelljébe,
- sajátos életmód-problémák esetében konkrét wellness szolgáltatási programcsomagok kidolgozására, fejlesztésére,
- a potenciális szolgáltatás-igénybevevők sajátos szükséglet- és értékrendszerét, kulturális normáit, elvárásait ismerve képes azok megismerésére irányuló lépéseket tenni.

Képes arra, hogy megfelelő szakemberek igénybevitelével

- vállalkozást hozzon létre, fejlesszen wellness szolgáltatások működtetésére,
- üzleti tervet készítsen,
- egy wellness létesítményt, illetve az azt működtető szervezetet integrálja egy őt befogadó nagyobb szervezet, intézmény (szálloda, egészségközpont, stb.) rendszerébe,
- a létrehozott wellness létesítményben szervezetfejlesztési projekteket valósítson meg (egységek tagolása, kooperáció és koordináció biztosítása),
- a szervezeti célokat megfogalmazza, azokat konkrét feladatokra és kompetenciákra bontsa le,
- nyereséges üzletvezetést biztosítson,
- biztosítsa a wellness létesítmény humán erőforrás szükségleteit,
- biztosítsa a wellness létesítmény jogszabályi és infrastrukturális feltételeknek való megfelelését,
- biztosítsa a wellness szolgáltatás higiénés, mentálhigiénés, biztonsági és kényelmi feltételeit,
- a potenciális piacot szegmentálja, illetve megtalálja és elérje a különböző lehetséges támogatási formákat a szolgáltatások igénybeviteléhez,
- a wellness szolgáltató intézmény minőségirányítási rendszerét, kontrollingjét vezesse,
- szakmai rendezvényeket szervezzen,
- munkatársainak továbbképzését, szakmai fejlődését biztosítsa.

Mindezek mellett a wellness szakmenedzser olyan kompetenciákkal, képességekkel és készségekkel rendelkezik, amelyek lehetővé teszik számára, hogy

- szolgáltatási modelleket alakítson ki és működtessen,
- preventív, és relaxációs wellness szolgáltatáscsomagokat dolgozzon ki,
- egyénre szabott programcsomagokat munkáljon ki,
- egészségügyi ismereteire alapozva képes legyen a szolgáltatást igénybevevők szükségleteit és a szolgáltatásokat összehangolni,
- ismerje a wellness szolgáltatások legfontosabb élettani, relaxációs és kényelmi - közérzeti hatásait,
- ismerje az egyes szolgáltatások korlátait, esetenkénti kontraindikációit,
- ismerje a szolgáltatást igénybevevők terhelhetőségének határait,
- életmód-tanácsadást nyújtson a szolgáltatást igénybevevőknek, konzultáljon (counselling) velük a problémáikról, céljaikról, szükségleteikről,
- egészségpromóciós programokat legyen képes kidolgozni,
- egészség szempontú esztétikai tanácsadást végezzen,
- mediátor legyen a szolgáltatást igénybevevők és a szolgáltató között,
- tevékenységével átfogja a wellness komplex kompetenciakörét (egészségturisztikai, tréneri, életmód-promotáló és szépségkondicionáló tevékenységeit) Ezeket integráltan és harmonikusan koordinálja.

8. A szakképzés szempontjából meghatározó ismeretkörök és a főbb ismeretkörökhöz rendelt kreditérték:

Fenti feladatok, kompetenciák és képességek elérését a wellness szakmenedzser-képzés moduláris szerkezetben az alábbi témakörökkel és tantárgyakon keresztül biztosítja:

A képzés struktúrája:

- | | |
|--|------------|
| - Szemlélet- és készségfejlesztő modul (1.modul) | 30% kredit |
| - Wellness szakmai modul (2. modul) | 40% kredit |
| - Menedzsment technológiai modul (3. modul) | 30% kredit |

1. modul: 27 kredit

Magatartástan:	életmód és életvitel, szükségletek, értékek és érdekek, etikett és viselkedéskultúra, wellness magatartás
Jogi ismeretek:	munkajog, gazdasági-, társasági jog, turizmus jogi környezete
Etika:	üzleti etika
Szolgáltatási higiéné:	prevenció, környezethigiéné
Idegen szaknyelv:	angol, német
Személyiség és önismeret fejlesztés:	gyakorlat
Vezetői tréning:	kommunikáció, döntéselmélet, érveléstechnika, vezetési tréning

2. modul: 33 kredit

Egészségsturizmus:	fogalma, gyógyvizek, gyógyfürdők, wellness turizmus meghatározása, történeti háttere, fejlődése, hazai és nemzetközi gyakorlata
Wellness tevékenységek:	egészségsturisztikai, tréneri, terápiás szempontok, életmód-promotáló és szépségkondicionáló tevékenységek, ökobiológia
Wellness szolgáltatások:	ismertetés, módszertan, kompetenciák
Naturmedicina:	22 fajta tevékenység rövid ismertetése
Fizioterápia:	mozgásterápia, balneoterápia, hydro-,klima-, foto-, mágnes-és elektroterápia
Relaxáció:	autogén tréning, progresszív relaxáció
Fitness:	izomerő és állóképesség fejlesztése, fitségi vizsgálatok, aerob és anaerob tréningformák
Reformtáplálkozás:	reformélelmiszerek, biotermékek, diétadivatok

3. modul: 27 kredit

Mentálhigiéné:	mentális egészségfejlesztés
Szervezetelmélet:	szervezetelmélet, szervezeti magatartás, vezetéselmélet
Pénzügyi menedzsment:	penzügy, számvitel, üzleti terv
Humán erőforrás menedzsment:	humán tényező szerepe a szervezetben vállalkozások külső és belső környezete, versenyképesség lehetőségeinek elemzése, a döntés mechanizmusa
Stratégiai menedzsment:	
Projekt menedzsment:	üzlet létesítése az alapoktól a megtérülésig
Marketing menedzsment:	marketing, piackutatás, piacelemzés
Public Relation:	reklámmenedzsment, reklámpszichológia
Választható tantárgyak:	differenciált

9. A szakdolgozat kreditértéke:

3 kredit